

ИНФОРМАЦИЯ К ДОКЛАДУ 2021г.

В 2021 году перед ГБУ «Жилищник района Щукино» стояла задача не только не потерять наработанные за год позиции, но и реализовать намеченные планы.

На сегодняшний день на обслуживании ГБУ «Жилищник района Щукино» находится: -298 многоквартирных домов (площадь застройки 316 157,4 кв. м.), включающие в себя 199 235,8 кв. м. нежилой площади, 1 323 561,40 кв. м. жилой площади, где проживает 55 266 жителей;

139 ДТ общей площадью S=1 952 789,06 кв.м. из них:

-уборочная площадь S=1 546 583,3 кв.м.:

-плиточное покрытие S=13 254,14 кв.м.

-асфальтовое покрытие S= 629 940,74 кв.м.

-контейнерные площадки 110 шт. S= 2 168,03 кв.м.

-детские площадки 204 шт. S= 51 237,28 кв.м.

-спортивные площадки (воркаут/тренажеры) 16 шт. S= 2 657,34 кв.м.

-спортивные площадки 37 шт. S= 16 753,37 кв.м., из них на обслуживании ГБУ «Жилищник района Щукино» 2 спортивные площадки по адресам: ул. Маршала Василевского, д.17 и ул. Авиационная, д.68

- площадки выгула собак 2 шт. S= 849 кв.м.

- площадки отдыха 2 шт. S= 62 шт. S=7 012,17 кв.м.

-газоны S= 824 960,52 кв.м.

-МАФ 5 333 шт.

Объекты озеленения I и II категории (площадь – 401 292,74 кв.м.);

8 скверов и 2 парка (площадь – 147 625,51 кв.м.)

-42 улицы общей площадью 334 358,2 кв.м.

СОДЕРЖАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА

Не будем забывать, что в эксплуатации управляющей компании более 145 домов 30-50-х годов построек, а остальные дома, к сожалению, тоже не являются новостройками. С целью выявления слабых сторон данного направления, была проведена оценка жилищного фонда, в результате чего, было принято решение о выполнении определенных видов работ.

Собственными силами ГБУ «Жилищник района Щукино»:

- в 2021 году отремонтировано 76 подъездов в 34 МКД.

В ходе проведения ремонта подъездов были выполнены следующие виды работ:

-ремонт входных групп

-ремонт и окраска стен, потолков, нижних плоскостей лестничных маршей

-ремонт напольного покрытия (плитка) лестничных клеток и холлов

-приведение электропроводки в работоспособное состояние

-ремонт оконных рам,

-ремонт поручней

-замена почтовых ящиков.

Силами ГБУ «Жилищник района Щукино» в рамках проведения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов г. Москвы в 2021 году выполнены работы по адресу: ул. НовоЩукинская, д.11 (Электроснабжение, фасад

(окна))

БЛАГОУСТРОЙСТВО

В 2021 году программа благоустройства дворовых территорий не была согласована советом депутатов ВМО района Щукино.

В 2021 году были проведены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия и замене бортового камня на 6 дворовых территориях:

- Расплетина ул. 17, 19, 19 к.2, Расплетина ул. 17 к.2
- Расплетина ул. 15
- Вершинина Маршала ул. 3, 3 к.2; Народного Ополчения ул. 37 к.1, 39 к.1, 41
- Бирюзова Маршала ул. 41
- Бирюзова Маршала ул. 43
- Авиационная ул. 68, 68, к.3

Программа «Мой район» — это не только благоустройство. Речь идет о комплексном развитии жилых районов Москвы, не исключение и наш район-Щукино.

Чтобы понять, чего именно не хватает жителям района, мы провели анализ ситуации. Итогом стал первый вариант программы «Мой район», который включает наиболее важные и неотложные мероприятия. Только сами жители могут сказать, что им нужно для комфортной жизни. Поэтому программа «Мой район» будет постоянно обновляться и дополняться по просьбам жителей.

В районе Щукино в 2022 –2023 годах в рамках программы "Мой район" планируется благоустройство ПК №148-СЗАО "Сквер вдоль ул. Авиационная (напротив вл. 71)", данный Сквер расположен на месте перекрестка Авиационной улицы и квартального проезда. Проезд проходил между пятиэтажными домами, до строительства ЖК «Алые паруса». После строительства ЖК и детского сада, остался проезд и прилегающая территория. На 2023 год планируется благоустройство парка "Щукинская набережная" (ул. Авиационная д. 74 к. 11-4)

В 2021 году в рамках Программы «Мой район» за отчетный период выполнены работы по благоустройству 2-х знаковых объектов:

- Парк в составе дворовой территории ул. Маршала Бирюзова, д. 41, ул. Расплетина, д. 19, к. 2
- Сквер у к/т «Юность по ул. Маршала Рыбалко

Следует отметить, что ООО «Юнистрой Проект» за проект «Комплексное благоустройство территории по адресу: ПК «110 Сосновый массив по ул. Маршала Бирюзова» удостоен звания «Лучший проект комплексного благоустройства природных и озеленённых территорий Москвы».

Создание красивого внешнего облика района — непростая задача. Для решения необходимо учесть особенности природного ландшафта, финансовых возможностей и потребностей населения. Нужно отметить, что в течение ряда лет на территории района Щукино в рамках благоустройства проводится большая работа: обновляются детские площадки, высаживаются молодые деревья, разбиваются клумбы и цветники, облагораживаются площади и скверы и места отдыха щукинцев.

В 2021 году благоустроены 4 объектов образования:

- ГБОУ "Школа № 1210" ул. Авиационная, д. 71
- ГБОУ "Курчатовская школа" пер. Тепличный, д. 5, корп. 1

- ГБОУ "Школа № 1210" ул. Гамален, д. 17, корп. 1
- ГБОУ "Школа № 1874" ул. Маршала Василевского, д. 3, к. 2

Выполнены следующие виды работ:

- устройство покрытия детских площадок;
- ремонт газонов;
- установка декоративных ограждений;
- замена бортового камня;
- устройство плиточного покрытия;
- установка новых малых архитектурных форм.
- ремонт асфальтобетонного покрытия тротуаров;
- устройство новых пешеходных дорожек.

В 2021 году в рамках двух программ, а именно «Мой район» и «Безопасный город» АО «ОЭК» согласно выделенному лимиту в районе установлены 125 опор освещения по обращениям граждан. Все работы по установке будут завершены до 01.06.2022 года.

В 2022 году реализация данной программы будет продолжена.

В рамках программы «Миллион деревьев» посадки зеленых насаждений Департаментом в 2021 году на территории района Щукино не осуществлялись. По программе комплексного благоустройства проведены посадки 40 деревьев и 723 кустарников в сквере у к/т Юность.

Особое внимание в районе уделяется озеленению. В весенне-летний период выполнена посадка цветочной рассады на площади 2546 кв.м., выполнены работы по текущему ремонту и рекультивации газонов дворовой территории и объектов озеленения второй категории на площади – 710 200 кв.м.

Обращение с отходами

С введением с 1 января 2020 года программы по отдельному сбору отходов, вывоз мусора с контейнерных площадок производится два раза в день. Контейнеры с синими наклейками «Вторсырье», расположенные в специальном отсеке контейнерной площадки, забирает мусоровывозящая машина с логотипом «Вторсырье», контейнеры с серыми наклейками «Смешанные отходы» забирает мусоровывозящая машина с логотипом «Смешанные отходы».

На контейнерных площадках, входящих в зону обслуживания ГБУ «Жилищник района Щукино», вывоз отдельного сбора отходов ООО «Спецтранс» осуществляет по единому стандарту установкой на всех контейнерных площадках контейнеров синего цвета «Вторсырье» для сбора стекла, пластика, бумаги, металла и контейнеров серого или зеленого цвета «Смешанные отходы» для сбора пищевых и загрязненных отходов, упаковочной тары. В контейнеры «Вторсырье» выбрасывается макулатура: бумага, картон, печатная продукция; стекло: бутылки и банки; металл: консервные банки, жестяные крышки, алюминиевые банки; пластик: контейнеры, стаканчики от йогуртов, пакеты и упаковочная пленка. Перед тем, как класть емкости и упаковки в контейнер для вторсырья, их нужно вымыть. Если они грязные, их лучше положить в Смешанные отходы. В контейнер «Смешанные отходы» выбрасываются пищевые отходы: остатки еды, скорлупа, очистки; средства гигиены: салфетки, туалетная бумага, подгузники, ватные палочки; комбинированная упаковка: тетрапак, стаканчики от кофе, пачки из-под сигарет, ячейки из-под яиц, тюбики от зубной пасты и т.д. Контейнерные

площадки обозначены цветовым оформлением и на всех контейнерных площадках вывешены информационные таблички по отдельному сбору отходов.

Работы по обращению с отходами, образующимися в МКД, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Щукино», осуществляет ООО «Спецтранс».

Вывоз ТБО (твердых бытовых отходов) производится ежедневно, согласно графику, который размещен на информационной табличке на каждой контейнерной площадке.

Вывоз КГМ (крупногабаритного мусора) производится по заявкам по мере заполнения бункеров-накопителей.

Нормативный объем образования ТБО (твердых бытовых отходов) 80263,30 м³ в год, нормативный объем образования КГМ (крупногабаритного мусора) 25462,84 м³.

РАБОТА С НЕПЛАТЕЛЬЩИКАМИ

К сожалению, на сегодняшний день, необходимо констатировать тот факт, что не все жители района выполняют свои обязательства по оплате жилищно-коммунальных услуг в полном объеме. В связи с этим, учреждению приходится вести активную работу по борьбе с неплательщиками.

Управляющей компанией для снижения задолженности физических лиц за услуги ЖКХ проводятся следующие мероприятия:

- систематический контроль за своевременной доставкой текущих и долговых единых платежных документов до 10 и 20 числа каждого месяца;

- Направляются поименные уведомления в почтовые ящики;

- Размещаются списки должников на информационных досках в подъездах (еженедельное обновление).

- размещаются списки должников на официальном сайте ГБУ «Жилищник района Щукино» – еженедельное обновление

- проведение мероприятий по ограничению коммунальных услуг в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 (формирование уведомлений об ограничении водоотведения за 20 дней и три дня, еженедельное направление уведомлений должникам района не менее 50 должников в неделю);

- обзвон должников сотрудниками юридического отдела;

- обход должников сотрудниками ГБУ Жилищник района Щукино.

- осуществляется подача исковых заявлений в мировые суды и суды общей юрисдикции, по категориям должников, где наблюдается количественный рост задолженности в сравнении с показателями начала года;

- заключение с гражданами-должниками соглашений о реструктуризации задолженности;

- направление исполнительных документов в ОСП по СЗАО УФССП России по Москве также наложение ареста на все имеющиеся счета в банках города Москвы, с незамедлительным списанием денежных средств, в счёт погашения задолженности;

- ежемесячная сверка со службой судебных приставов информации по погашению задолженности по результатам исполнения находящихся в производстве исполнительных производств;

- направление исполнительных документов в кредитные организации (банки) для непосредственного списания имеющейся задолженности с расчетных счетов должников.

Объем средств, взысканных с должников в судебном порядке, за последние три года составил: в 2021 году 9 400 тыс. руб.

Справочно:

За период с 09.01.2021 по 30.12.2021

- Сформированы и поданы исковые заявления в суд в количестве 1600 шт. на сумму 51 875 тыс. руб.,
- Направлено исполнительных документов в ССП 340 на сумму 16 571 тыс. руб.
- Направлено исполнительных документов в банки – 269 на сумму 6 157 тыс. руб.
- Заключено соглашений о реструктуризации - 119 на сумму 11 149 тыс. руб.
- Получено денежных средств по заключенным соглашениям- 119 на сумму 5 755 тыс. руб.
- Оплачено долговых ЕПД с представлением подтверждающих документов в юридический отдел 606 на сумму 14 547 тыс. руб.

- с 09.01.2021 по 30.12.2021 по возбужденным ИП силами ГБУ «Жилищник» произведен инициативный поиск 10 транспортных средств (далее – ТС) должников для дальнейшего наложения ареста за долги. Информация о месте нахождения ТС доводилась в службу судебных приставов. Судебными приставами наложен арест на 10 ТС должников, общая задолженность за ЖКУ которых составила 469 тыс. руб.

В результате принятых мер погашена задолженность в размере 400 тыс. руб.

Для удобства жителей района «Щукино» был изменен график работы юридического отдела ГБУ «Жилищник района Щукино».

По вопросам задолженности за жилищно-коммунальные услуги жители района могут обратиться в юридический отдел ГБУ «Жилищник района Щукино» в понедельник с 8:00 до 17:00, со вторника по пятницу с 8:00 до 20:00, в субботу с 9:00 до 15:00 по адресу: г. Москва, ул. Маршала Соколовского, д.2, тел. +7 (499) 194-86-37, доб. 270-274.

ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С АРЕНДАТОРАМИ

Количество обслуживаемых учреждением нежилых помещений – 663.

Основные направления деятельности отдела:

- заключение договоров на коммунальные и эксплуатационные услуги с арендаторами и собственниками нежилых помещений - 663 (715 договоров), формирование и выдача платежных документов;
- заключение договоров на уборку территории;
- досудебная работа по снижению дебиторской задолженности;
- взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями;
- ведение учета площадей нежилого фонда в МКД;
- взаимодействие с Фондом капитального ремонта, в части выдачи счетов на оплату взносов за капитальный ремонт собственникам нежилых помещений;
- взаимодействие с ООО «Спецтранс» по заключению договоров на вывоз и обезвреживание ТКО;
- ведение статистической отчетности;
- ведение ежедневного приема арендаторов/собственников нежилых помещений.

Основные результаты деятельности отдела за период с января по декабрь 2021г:

- всего начислено за коммунальные и эксплуатационные услуги 107 180 248 руб.
- оплачено 108 085 182 руб., что составляет 100.84%)

Проведена досудебная работа по снижению задолженности:

- направлены претензии должникам -125 шт. на сумму долга 5 985 995 руб.
- направлено уведомлений должникам 1-2 месяца 780 шт. на сумму долга – 12 389 697 руб.
- еженедельно осуществляется обзвон и напоминание по эл. почте о необходимости оплаты за ЖКУ.

По итогам работы за 2021г снижение дебиторской задолженности составило 904 934 руб.

РАБОТА С ЛЮДЬМИ КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ

Для эффективной работы организации необходимо учитывать объективные факторы, а также такой важный аспект, как трудовые ресурсы.

Одним из главных ресурсов учреждения является работник. В 2021 г. Учреждение ощутило значительную нехватку рабочего персонала, связанную с ограничениями, наложенными в период пандемии: большое количество работников решили вернуться домой на период карантина или, наоборот, не смогли вернуться из отпусков в связи с закрытием границ. Для выполнения санитарно-эпидемиологического регламента (обработка МКД, мест общего пользования и др.) в период ограничений потребовалось значительное увеличение работников, что в условиях нехватки персонала заставило прибегнуть к ротации кадров, а также привлечь работников других профессий и должностей к выполнению задач по поддержанию санитарно-эпидемиологических норм.

В начале 2022 года была проведена индексация заработной платы работников. Положением об оплате труда ГБУ «Жилищник района Щукино» так же предусмотрены дополнительные меры стимулирования работников.

Средняя заработная плата дворников составляет 32 тысячи рублей, водителей и механизаторов - 40 тысяч рублей.

В ГБУ «Жилищник района Щукино» постоянно ведется работа по оптимизации штатного расписания, приведении окладов работников к уровню, соответствующему требованиям рынка труда в городе Москве. В настоящее время готовится новая редакция штатного расписания в соответствии с профессиональными стандартами.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Сложно не отметить, что ГБУ «Жилищник района Щукино» ведет постоянную и продуктивную работу с жителями района. Для удобства населения на официальном сайте учреждения <http://гбу-щукино.рф> создана активная форма «Отправить запрос», где каждый желающий может задать интересующий его вопрос.

В самом учреждении можно получить консультацию или написать заявление. К тому же был сформирован новый более актуальный график приема населения руководством по предварительной записи на удобное для жителей время.

В связи с высокой степенью мобильности населения района, запросы, жалобы, заявления и предложения в 2021 году стали приходить с разных ресурсов сети Интернет, а также общегородских порталов Правительства Москвы, контролируемых городскими службами. Все поступившие жалобы регистрировались по средствам электронного документооборота, что позволяло оперативно решать поставленные вопросы, взаимодействовать с другими организациями и контролировать срок исполнения обращений. Таким образом, ни одно обращение не осталось без ответа.

В 2021 году в ГБУ «Жилищник района Щукино» поступило 6357 обращений, из них 3935 из вышестоящих организаций.

Обращения поступали в большинстве своём по двум направлениям: содержание и эксплуатация МКД, а также благоустройство и содержание дворовых территорий.

Также в 2021 году в адрес управляющей компании поступило 21 благодарности за качественное выполнение и решение поставленных задач, а также за работу сотрудников организации.

АВТОМОБИЛЬНЫЙ ПАРК

Автомобильная база оснащена пунктом медосмотра и контроля выпуска техники на маршрут, ремонтной зоной, автомойкой, помещения для проведения шиномонтажа, строительство помещения для проведения сварочных работ складским ангаром и навесами для хранения противогололедных материалов, техники и малой механизации.

Для обеспечения проживания персонала на базе обустроен модульный бытовой городок. Бытовой городок оснащен туалетами, прачечными, кухнями, столовыми.

В целях обеспечения безопасности въезды на территорию баз и входы в бытовой городок оснащены системами видеонаблюдения. Для обеспечения пожарной безопасности оснащены необходимыми средствами защиты и пожаротушения, на всех этажах бытового городка и территориях баз размещены схемы аварийной эвакуации.

На балансе учреждения – 87 единиц техники. Для обеспечения контроля за выполнением регламентных операций по механизированной уборке территорий района техника оборудована датчиками ГЛОНАСС, ДУТами и датчиками контроля бортовых механизмов. Контроль осуществляется в том числе в системе АСУ ОДС.

2021 год

Объемы вывезенного снега: 125 947,0 м³

Обслуживаемая S-2 301 289,1 м² + «зеленка» 52 га