

Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ «ДГП №58 ДЗМ»

Основные показатели работы



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 58
Гл. здание

480

посещений
в смену

14135

человек

ДГП № 58
Филиал 1

320

посещения
в смену

10511

человек

ДГП № 58
Филиал 2

320

посещений
в смену

11364

человек

ДГП № 58
Филиал 3

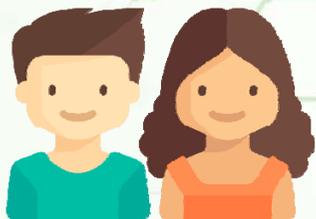
246

посещения
в смену

9193

человек

Численность прикрепленного населения



45998

человека

21874



23329

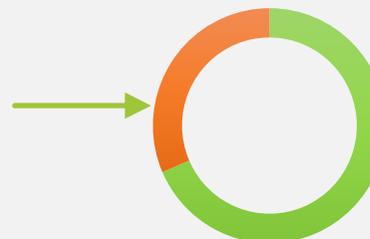
■ Мальчики ■ Девочки



Посещения поликлиники в 2021 году

670284

посещений в 21 году

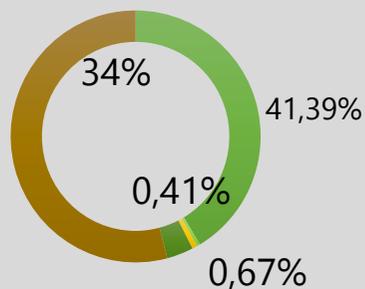


397462 По заболеванию

272822 С профилактической целью

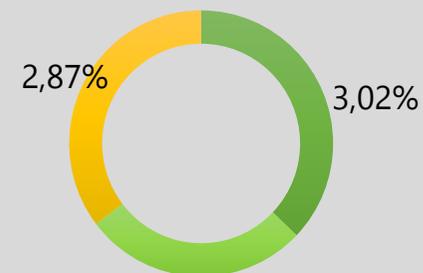
272822

Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж
- прочие

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные
- диспансерное наблюдение

Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.



■ Девочки, чел.

Прошли
диспансеризацию

237 чел., из них:

123

114

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

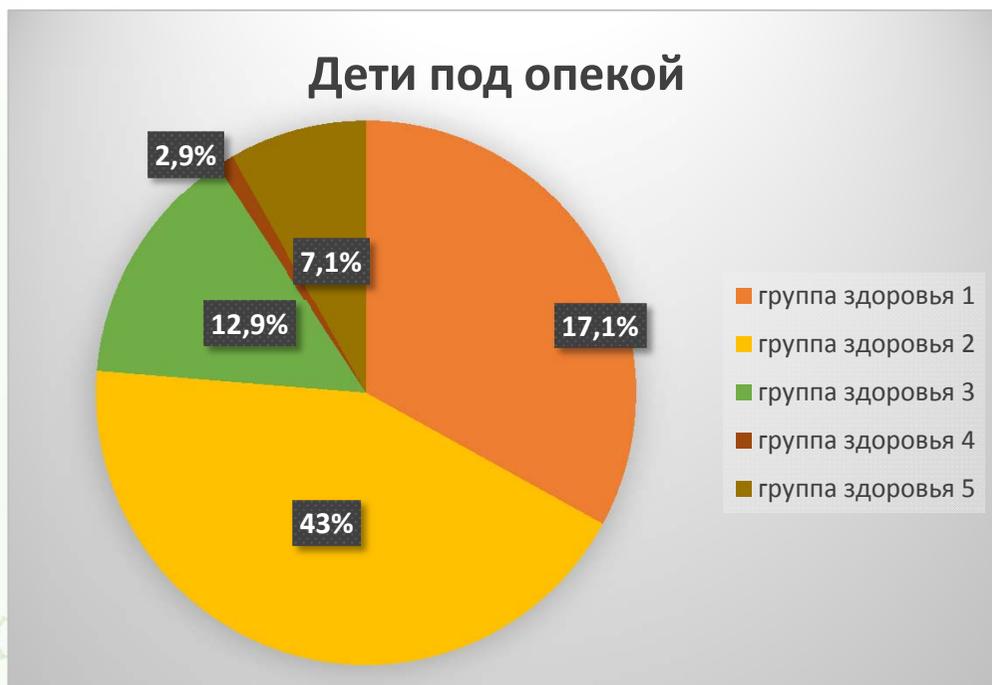
239 чел., из них:

127

112



Итоги диспансеризации детей-сирот, опекаемых и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

43921 чел.

41250 чел.

93,9%

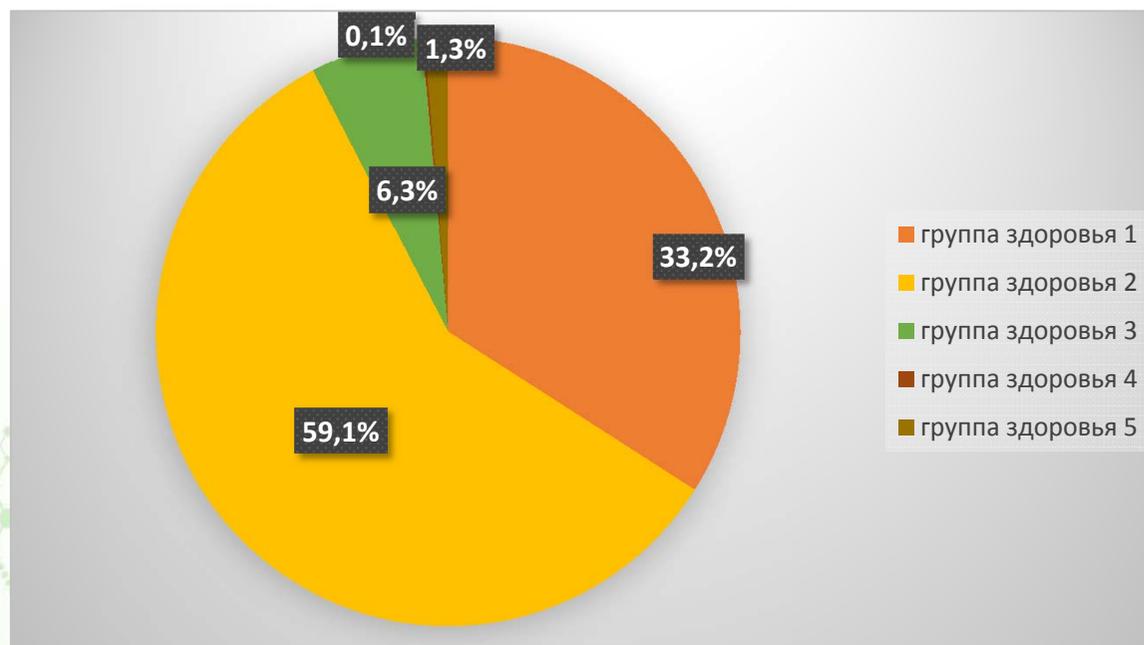
Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

43921 чел.

41250 чел.

93,9 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних

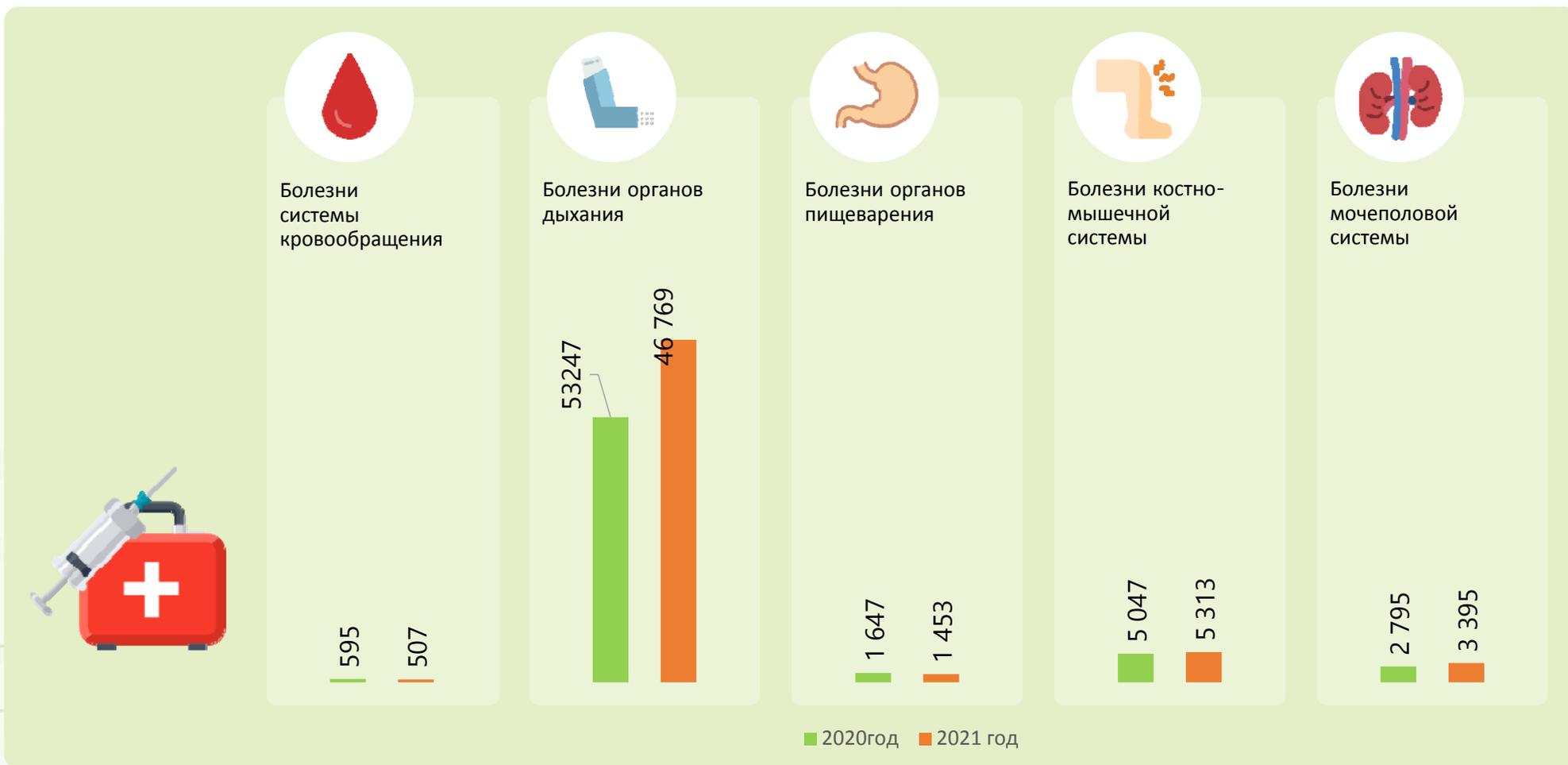


Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша



Показатели заболеваемости



Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



ДГП № 58
Гл. здание

92



ДГП № 58
Филиал 1

48



ДГП № 58
Филиал 2

62



ДГП № 58
Филиал 3

55

Число обращений
за 2021 год



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациента и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

- Лор -установки 5 ед.
- Рабочее место офтальмолога 5 ед.
- Spiрографы 6 ед.
- Рентгены 1 ед.
- ЭЭГ 4 ед.
- УЗИ 15ед.
- Из них экспертного класса 8 ед.
- Холтер 4 ед.
- СМАД 5 ед.





Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Педиатрия
- Хирургия, урология-андрология
- Офтальмология
- Отоларингология
- Неврология
- Гастроэнтерология
- Ортопедия
- Аллергология и иммунология
- Кардиология
- Эндокринология
- Гинекология
- Нефрология
- Реабилитационная помощь
- Оказывается помощь в дневном стационаре на 6 коек

Кадры 2020 года



За 2021 год было нанято 44 человек
Повышение квалификации прошли 245 человек

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2021 году



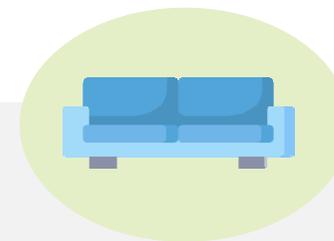
Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы единого справочного Call-центра № 122
- Переход на электронную медицинскую карту амбулаторного больного. Отказ от бумажных носителей.
- Активная работа в функционала « ЕМИАС. Школа». Отказ от бумажных справок



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете. Развитие пациентоориентированной среды в АЦ.



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача
- Проведен капитальный ремонт в Филиале № 2 (открыт в марте 2021года).
- Начат капитальный ремонт в Филиале №1 (план окончания работ 2 квартал 2022г)