

Государственное бюджетное учреждение города Москвы  
Территориальный центр социального обслуживания  
«Щукино»



# Категории граждан, состоящих на учете

ВСЕГО граждан, получивших услуги

**17 043**

**5 426** инвалиды различных категорий

**413** ветераны ВОВ

**11 204** граждане пожилого возраста



# Оказание социальных услуг на дому

Количество получателей социальных услуг



**860**

 **136** пенсионеры  **621** инвалиды

 **103** ветераны ВОВ

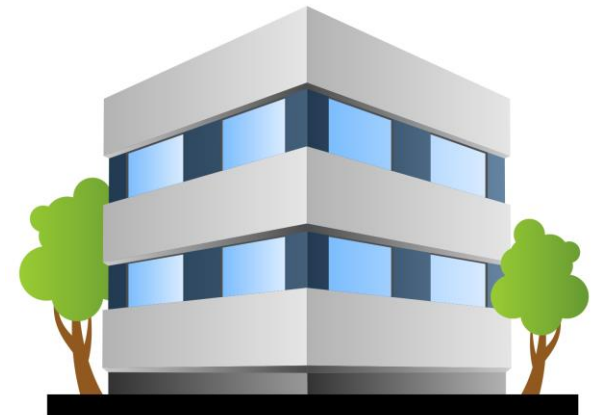
**3** отделения

**33** социальных  
работника



**82 338,91** средняя  
зарплата социальных  
работников в 2021 году

**122 699** социальных услуг



- ✓ 80 809 социально-бытовые
- ✓ 41 349 социально-медицинские
- ✓ 541 социально-правовые

# Мониторинг социальной нуждаемости

Социальный мониторинг ветеранов



552

6 ИВОВ

26 ЖБЛ

51 УВОВ

316 труженики тыла

25 БНУФ

128 вдовы ИВОВ и УВОВ



Социальный мониторинг граждан

«группа риска»



1 943

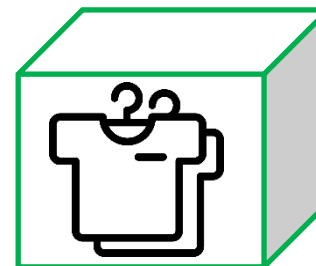
# Оказание помощи отделением срочного социального обслуживания

Всего обратились за помощью в 2021

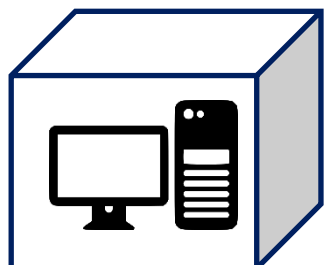
2 326



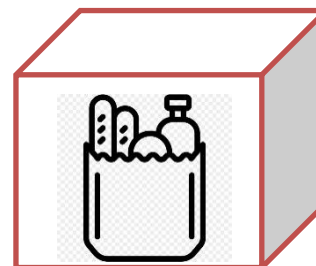
**1 922** продовольственные сертификаты на **3 844 000, 00** рублей



**185** вещевая помощь в натуральном виде на **767 084, 00** рублей



**219** сертификаты ТДП на **3 147 400, 00** рублей



**82** продовольственные наборы ВОВ, ИВОВ, УВОВ, вдовы ИВОВ и УВОВ

# Сектор «Мобильная социальная служба»

Оказано срочных социальных услуг

351

Всего граждан, получивших услуги

296

## Обслуживаемые категории:



Состоящие на надомном социальном обслуживании



Граждане 65+ находящиеся на самоизоляции



Одинокие граждане, не имеющие близких родственников



Граждане 65+ обратившиеся за доставкой подарочного набора




Совершеннолетние граждане с инвалидностью (1,2,3 группы)

# Оказание реабилитационных услуг

## ВЗРОСЛЫЕ


Предоставлено услуг

**3 597**

 **121** комплексная реабилитация в ОСРИ

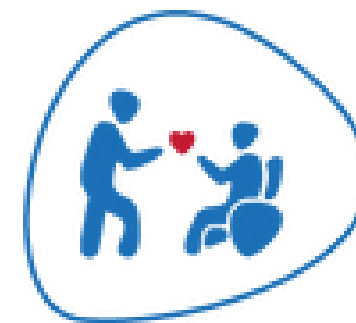
 **6** выездная реабилитация

 **149** комплексная реабилитация в РЦ Москвы и МО

 **835** человек получили **511 731** ТСР на сумму **11 095 049, 86 рублей**

**241 взрослых** инвалидов оформили компенсацию

на сумму **19 055 318, 22 рублей** на **11 297** изделий




# Оказание реабилитационных услуг


## ДЕТИ

Предоставлено услуг

# 1 900

 **26** детей получили комплексную реабилитацию в ОСРДИ

 **72** ребенка направлено на комплексную реабилитацию в РЦ Москвы и МО

 **36** детей направлено на выездную реабилитацию (Черноморское побережье)

В отношении **11 детей** оформлена компенсация за ТСР, ПОИ, АБ на сумму **2 385 796, 40 рублей**





# Культурно-досуговая деятельность



Проект «Московское долголетие»

**897** участников

---



Проект «Центр московского долголетия»

**119** участников

---



Иные досуговые мероприятия (лекции, экскурсии, концерты)

**70** мероприятий

---

# Социальная поддержка граждан в условия пандемии



**Подарочная коробка  
«С заботой о здоровье»**

**3 350** предоставлено  
подарочных наборов



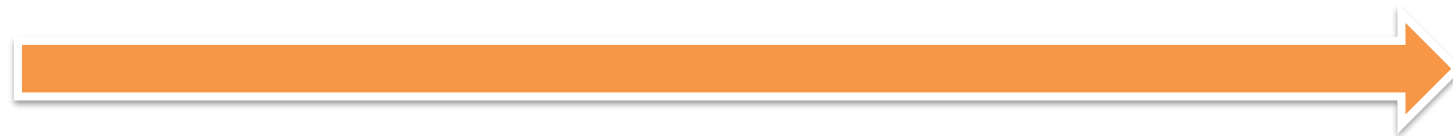
**Компенсационная  
выплата взамен  
подарочного набора**

**3 358** граждан получили  
компенсационную выплату

**Распоряжение  
Правительства Москвы  
от 22.06.2021 № 422 РП**


**Постановление  
Правительства Москвы  
от 12.10.2021 № 1592 ПП**

# Социальная поддержка граждан в условия пандемии



 Информирование граждан

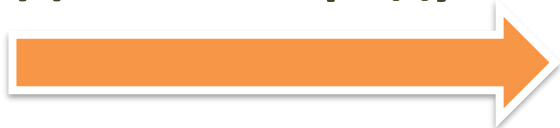
**14 362** жителя района Щукино

 Содействие маломобильным гражданам в прохождении вакцинации

**249** граждан из числа ПСУ, состоящих на надомном обслуживании

# Социальная поддержка граждан в условиях пандемии

Доставка продуктов и лекарств



**33** сотрудника

**Более 400**  
граждан

Выдача подарочных наборов в ГП 180



**5** сотрудников

Госпиталь «Крылатское»



**1** сотрудник филиала  
«Щукино»

Деятельность в МФЦ



**1** сотрудник филиала  
«Щукино»

# Независимая оценка качества оказания социальных услуг



проводилась в **2019** году

**96,94** рейтинг

## Критерии:

- ✓ Открытость и доступность
- ✓ Качество предоставления социальных услуг
- ✓ Компетентность сотрудников
- ✓ Информативность

## Устраненные недостатки:

- ✓ Качество оказания услуг маломобильным группам населения (установка пандусов, доступность сайта для слабовидящих и прочее)
- ✓ Доступность информации (информация размещена в соответствии с требованиями ст. 13 № 442 ФЗ от 28.12.2013)

# Работа с обращениями граждан

ВСЕГО поступило обращений в 2021 году



**796**

## Тематика:

- ✓ Адресная социальная помощь (продовольственная, вещевая, ТДП)
- ✓ Предоставление социальных услуг на дому

Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59 ФЗ

- ✓ Оказание реабилитационных услуг (компенсационная выплата, предоставление ТСР и ПОИ)
- ✓ Участие в социально значимых мероприятиях (запись на актуальные программы и проекты)

Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 ФЗ