

Отчёт о работе
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения города Москвы
«Городская поликлиника № 115
Департамента здравоохранения города Москвы»
за 2024 год

Главный врач
Игорь Александрович Трусов

Общая характеристика медицинской организации



Общая характеристика медицинской организации, 2024

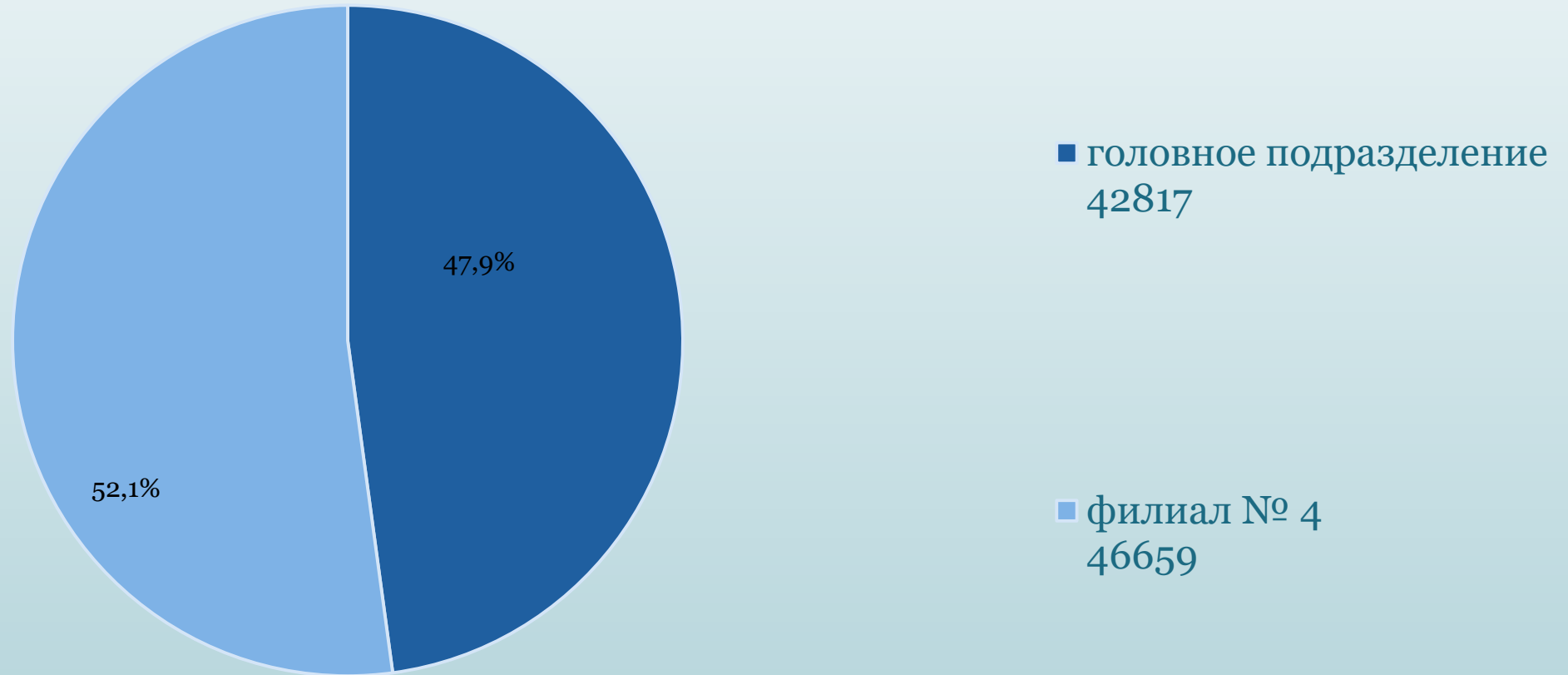
Головное подразделение	ул. Маршала Новикова, д.14, корп.1	1968* 2022**
Филиал № 1	ул. Демьяна Бедного, д.8	1962
Филиал № 2	пр-т Маршала Жукова, д.64, корп.1	1979* 2023**
	пр-т Маршала Жукова, д.64, корп.2	
Филиал № 3	ул. Долгова, д.1, корп.4	1973* 2025**
	Врачебный проезд, д.10, корп.3	
Филиал № 4	ул. Пехотная, д.3, корп.16	2017**
	ул. Маршала Бирюзова, д.30	

* ГОД ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

** ГОД КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА

Общая характеристика медицинской организации

распределение прикрепленного населения района Щукино по филиалам
(всего 89476 человек)



Общая характеристика медицинской организации

Штат ГБУЗ «ГП № 115 ДЗМ», врачи-специалисты

	Всего в медицинской организации	В головном подразделении и в филиале № 4
	1	0
	2	1
	10	4
	4	2
высшая квалификационная категория	9	5

Общая характеристика медицинской организации

оснащенность диагностической техникой

	УЗИ экспертного класса	маммограф	флюорограф (рентгеновская установка)	КТ	МРТ
головное подразделение	+	+	+		
Филиал № 1	+		+	+	+
Филиал № 2	+	+	+		
Филиал № 3	+*		+		
Филиал № 4	+		+	+	

* в головном подразделении

Общая характеристика медицинской организации

доступность специализированной первичной медико-санитарной помощи

	хирург, офтальмолог, оториноларинголог, уролог	невролог	кардиолог	эндокринолог	гастроэнтеролог, пульмонолог, инфекционист, колопроктолог
Головное подразделение	+	+	+	+	
Филиал № 1	+	+	+	+	+
Филиал № 2	+	+	+	+	
Филиал № 3	+*	+*	+*	+*	
Филиал № 4	+	+	+	+	

* в головном подразделении

Общая характеристика медицинской организации

Профилактика хронических неинфекционных заболеваний

- На базе филиала №4 организован кабинет вторичной профилактики инфарктов миокарда и кардиоэмболических инсультов (подбор и контроль антикоагулянтной терапии, под наблюдением находится 1383 пациентов).
- Кабинеты наблюдения возрастных пациентов с множественными хроническими заболеваниями (головное подразделение – 2 кабинета, филиал № 4 – 2 кабинета, 1929 пациентов под наблюдением).
- На базе филиала №4 организовано отделение медицинской профилактики (проведение диспансеризации, профилактических, предварительных и периодических медицинских осмотров).

Общая характеристика медицинской организации

Физиотерапевтическое отделение

- На базе головного подразделения организована работа физиотерапевтического отделения (проведение лечебных и восстановительных мероприятий с применением физических факторов).
- В штате отделения трудятся врачи по лечебной физической культуре и спортивной медицине, врач-физиотерапевт.
- Работают кабинеты массажа и зал лечебной физической культуры.
- Выполняются физиотерапевтические процедуры: магнитотерапия, амплипульстерапия, дарсонвализация, фонофорез, диадинамотерапия, УВЧ-терапия магнитным полем, ультразвуковая терапия.
- лечение в 2024 получили 3836 пациента, которым выполнена 48259 процедура. (в 2023 – 2462 пациента и 26841 процедура).

Общая характеристика медицинской организации

график работы

рабочие дни	08 – 20
суббота	09 – 18
воскресные и праздничные дни	09 - 16

дежурства филиалов по оказанию специализированной помощи

1-я суббота месяца	головное подразделение
2-я суббота месяца	филиал № 2
3-я суббота месяца	филиал № 3 (на базе филиала № 1)
4-я суббота месяца	филиал № 4
5-я суббота месяца	филиал № 1

Показатели работы в 2024 году

	плановая мощность, посещений в смену	фактическая мощность, посещений в смену*		
		2022	2023	2024
Головное подразделение	750	321 42,1 %	407 54,3 %	602 80,3 %
филиал № 4	420	527 117,2 %	538 128,1 %	452 107,6 %

*без учёта оказания медицинской помощи на дому

Показатели работы в 2024 году

Выполнение государственного задания

	2023			2024		
	план	факт	%	план	факт	%
Посещения с профилактической целью	207595	207594	99,9	133200	133147	100%
Посещения по неотложной помощи	11900	7952	66,8	11200	8092	72%
Обращения по заболеваемости	184257	184256	99,9	112100	112061	100%

Показатели работы в 2024 году

Заболееваемость прикрепленного контингента

Классы болезней МКБ-10	2023	2024	Изменение, %
Всего	102735	102554	0%
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	553	532	-4%
Новообразования доброкачественные	571	948	66%
Болезни крови и кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	81	91	12%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания, нарушения обмена веществ	7943	8280	4%
Болезни нервной системы	907	934	3%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	7510	7356	-2%
Болезни уха и сосцевидного отростка	1480	1798	21%
Болезни системы кровообращения	32375	33133	2%
Болезни органов дыхания (включая грипп, ОРВИ)	16603	16160	-3%
Болезни органов пищеварения	9278	9244	0%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	976	1004	3%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	14865	15462	4%
Болезни мочеполовой системы	5242	5496	5%
Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	18	20	11%
COVID-19	3535	1386	-61%

Показатели работы в 2024 году

Заболеваемость прикрепленного контингента (пациенты старше трудоспособного возраста)

Классы болезней МКБ-10	2023	2024	Изменение, %
Всего	54296	55383	2%
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	197	210	7%
Новообразования доброкачественные	263	470	79%
Болезни крови и кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	32	38	19%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания, нарушения обмена веществ	5272	5361	2%
Болезни нервной системы	355	388	9%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	4423	4513	2%
Болезни уха и сосцевидного отростка	736	849	15%
Болезни системы кровообращения	21338	21888	3%
Болезни органов дыхания (включая грипп, ОРВИ)	5325	5334	0%
Болезни органов пищеварения	4678	4248	-9%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	340	334	-2%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	7834	7996	2%
Болезни мочеполовой системы	2706	2985	10%
COVID-19	536	313	-42%

Показатели работы в 2024 году

Медицинское обеспечение получателей государственной социальной помощи

лекарственное обеспечение

Категория пациентов	Количество пациентов, чел.			Количество рецептов, шт.			Средняя стоимость одного рецепта, руб.		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Федеральная категория	3930	3879	3916	53976	47254	38783	2343,9	2669,7	2212,9
Региональная категория	10539	8293	8032	58644	52362	51488			

Показатели работы в 2024 году

Медицинское обеспечение получателей государственной социальной помощи

диспансеризация участников и инвалидов ВОВ

Наименование показателей	2022	2023	2024
Состоит под диспансерным наблюдением на конец года	24	18	14
Снято с диспансерного наблюдения в течение года	5	6	4
в том числе: выехало	—	-	-
умерло	5	6	4
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100 %	100 %	100 %
Состоит по группам инвалидности:			
I	4	3	2
II	20	15	12
III	—	—	—
Получили стационарное лечение	6	8	6
Получили санаторно-курортное лечение	5	5	3

проект «Московское долголетие» в ГБУЗ «ГП № 115 ДЗМ»

	количество групп		
	2023	2024	
очно в помещении:			
тренировки долголетия (спецпроект по медицинской реабилитации)	14	14	активно посещают 3429 человек (+ 28 %, в 2023 — 2679)
гимнастика	17	24	
здорово жить	7	12	
французский язык	1	2	
английский язык	3	6	
информационные технологии	2	4	
ландшафтный дизайн	2	2	
домоводство	2	2	
художественно-прикладное творчество	7	7	
красота и стиль	—	2	
история, искусство, краеведение	—	1	
интеллектуальные игры	—	1	
очные занятия на свежем воздухе:			
скандинавская ходьба	6	6	
гимнастика	2	2	
дистанционно:			
здорово жить	1	1	
гимнастика	5	5	
всего	69	91	

Новый московский стандарт поликлиник

Принципы работы



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Мы ответственно относимся к своим профессиональным обязанностям, совершенствуем необходимые знания и навыки, перенимая опыт у коллег, и с готовностью делимся своим.

1.

Мы владеем стандартами оказания медицинской помощи, профессиональными знаниями и навыками, необходимыми для успеха в лечении пациентов

2.

Мы предоставляем безопасное и качественное лечение, рассказываем о возможных вариантах и помогаем выбрать наиболее оптимальные для конкретного пациента

3.

Главный принцип работы – «не навреди!». Прежде чем что-то сказать или сделать, мы хорошо это обдумываем

4.

Мы четко понимаем свои профессиональные и должностные обязанности

5.

Мы постоянно совершенствуемся для улучшения качества работы учреждения и в интересах пациента, умеем адаптироваться к изменениям и идём в ногу со временем

Новый московский стандарт поликлиник

Принципы работы



КОМАНДНАЯ РАБОТА

Мы работаем как единый механизм. Все наши действия направлены на предоставление помощи пациенту.

1. Мы помним о том, что командная работа – основа здоровья пациентов, а значит, нашего успеха
2. Мы настроены на обратную связь с пациентами, учитываем их мнение и вносим предложения по улучшению работы поликлиники
3. Мнение коллег и пациентов ценно для достижения совместного результата
4. В случае возникновения спорных ситуаций мы ведём себя конструктивно, умеем совместно находить оптимальный выход для всех заинтересованных сторон
5. В случае необходимости мы запрашиваем помощь и поддержку более опытных коллег, в том числе из других учреждений и сфер

Новый московский стандарт поликлиник

Принципы работы



ДОВЕРИЕ

Мы создаем атмосферу доверия в поликлинике, ценим ее и работаем так, чтобы пациенты доверяли нам.

1.

Мы объясняем пациенту, что результат лечения, — это совместные усилия пациента и врача

2.

Мы предоставляем полную и объективную информацию, строим искренние и честные отношения с пациентами

3.

Мы отвечаем на вопросы пациентов максимально объективно и открыто, соблюдая нормы врачебной этики

4.

Мы стремимся произвести приятное впечатление на посетителей поликлиники, ведь это необходимо для доверительных отношений с пациентами

5.

Мы помогаем пациентам поверить в положительный результат. При необходимости мы делимся своим личным опытом для создания атмосферы доверия

14

Новый московский стандарт поликлиник

Принципы работы



ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Мы действуем в интересах пациента, обеспечивая максимально комфортные и удобные условия для предоставления своевременной медицинской помощи.

1. Мы ценим время пациентов, стараемся проводить исследования, процедуры и лечение максимально эффективно и быстро
2. Мы заинтересованы в здоровье пациента и результате его лечения, в скорейшем выздоровлении
3. Мы внимательно слушаем пациента, стараемся понять суть проблемы и переживаний и помогаем в решении вопроса

4. Мы объясняем, какую информацию дает исследование и почему его необходимо провести, детально расписываем план лечения пациента и рассказываем о нём на доступном и понятном языке
5. Мы умеем работать со сложными эмоциональными состояниями людей, оказываем моральную поддержку пациентам, когда это необходимо

Новый московский стандарт поликлиник

Принципы работы



УВАЖЕНИЕ

Мы поддерживаем корректную форму общения, добрые взаимоотношения с пациентами.

1. Мы взаимодействуем в формате диалога, ищем и находим общий язык с коллегами и пациентами
2. Мы внимательны к потребностям пациентов и учитываем их при взаимодействии
3. Мы максимально точно и корректно формулируем вопросы для прояснения ситуации, не делаем быстрых суждений
4. Мы проявляем терпение при общении и взаимодействии с пациентом, даем понять, что его ситуация не безразлична для нас
5. Мы соблюдаем личные границы пациентов

Наши планы на 2025 год

- **Продолжить наращивать кадровый потенциал медицинской организации**
- **Усилить работу по направлению профилактики хронических неинфекционных заболеваний**
- **Развивать каналы коммуникации с пациентами и заинтересованными лицами в целях своевременного информирования по актуальным тематикам**
- **Продолжить активное участие в процессах цифровой трансформации московского здравоохранения**
- **Продолжить активную работу по иммунопрофилактике инфекционных заболеваний**

Спасибо за внимание!