



ГОРОДСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК»

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ



Виноходова Вера Михайловна
Директор
VinoходovaVM@social.mos.ru



Вавулина Екатерина Сергеевна
Заместитель директора
VavulinaES@social.mos.ru



Кудрявцева Елена Юрьевна
Заместитель директора
KudryavtsevaEU@social.mos.ru

ЦАО

Переславский переулок, д. 6

СВАО

Пришвина, д. 12, к. 2

ВАО

Бойцовая, д. 10, к. 5

ЮАО

1-й Кожуховский пр-д, д. 3

Лиюли Елена Юрьевна

Зам. начальника управления ЦАО
LiojliEU@social.mos.ru

Ганжа Валентина Витальевна

Начальник управления СВАО
GanzhaVV@social.mos.ru

Степанова Ольга Анатольевна

Начальник управления ВАО
StepanovaOA@social.mos.ru

Утупова Елена Цадыровна

Начальник управления ЮАО
UtupovaET@social.mos.ru

ЗелАО САО

Проезд Черепановых, д. 22.
Зеленоград, к. 320

ЮЗАО ТиНАО

Профсоюзная, д. 142

ЗАО СЗАО

Исаковского, д. 31, стр. 1

ЮВАО

Люблинская, д. 159

Овечкина Марина Евгеньевна

Начальник управления
САО, ЗелАО
OveshkinamE@social.mos.ru

Голыцына Ольга Вячеславовна

Начальник управления
ЮЗАО, ТиНАО
GolitsynaOU@social.mos.ru

Юсупова Виктория Владимовна

Начальник управления
ЗАО, СЗАО
YusupovaV@social.mos.ru

Корчагина Ольга Сергеевна

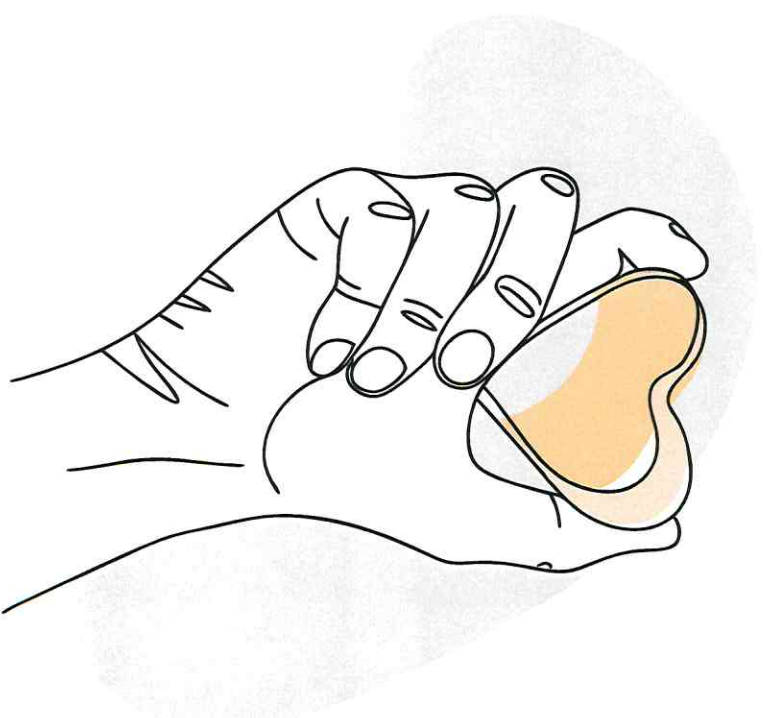
Начальник управления ЮВАО
KorshaginaOS@social.mos.ru

Переславский переулок, д. 6

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:
8 (495) 870-44-44

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ НА ТЕРРИТОРИИ РАЙОНА ЩУКИНО

АНИКИНА АННА ВЛАДИМИРОВНА
Справочная служба Департамента труда и социальной
защиты населения Москвы:
8 (495) 870-44-44
Электронная почта: AnikinaAV@social.mos.ru





РАБОТА С ПОДОПЕЧНЫМИ - ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД

1.1 РАБОТА ПО ПРОАКТИВНОМУ ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН

269 чел.

по спискам Департамента здравоохранения
города Москвы за 2024 год,
в том числе по району Щукино **3 чел.**



Справочная служба Департамента труда и
социальной защиты населения Москвы:
8 (495) 870-44-444

РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЯМИ

752 чел.

с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращениям организаций
в том числе в том числе по району Щукино **10 чел.**

1873 чел.

по обращениям на «горячую линию», в том числе по району Щукино **12 чел.**

РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СОТРУДНИКАМИ

121 чел.

руководителями социальных служб в ходе работы на территориях, в том числе по району
Щукино **9 чел.**

625 чел.

по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП, в том числе по району
Щукино **6 чел.**



1.2 ОКАЗАНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПЕРИОД ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В ПЕРИОД ПРИЗНАНИЯ В 2024 ГОДУ
СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОКАЗАНЫ

672 МОСКВИЧАМ

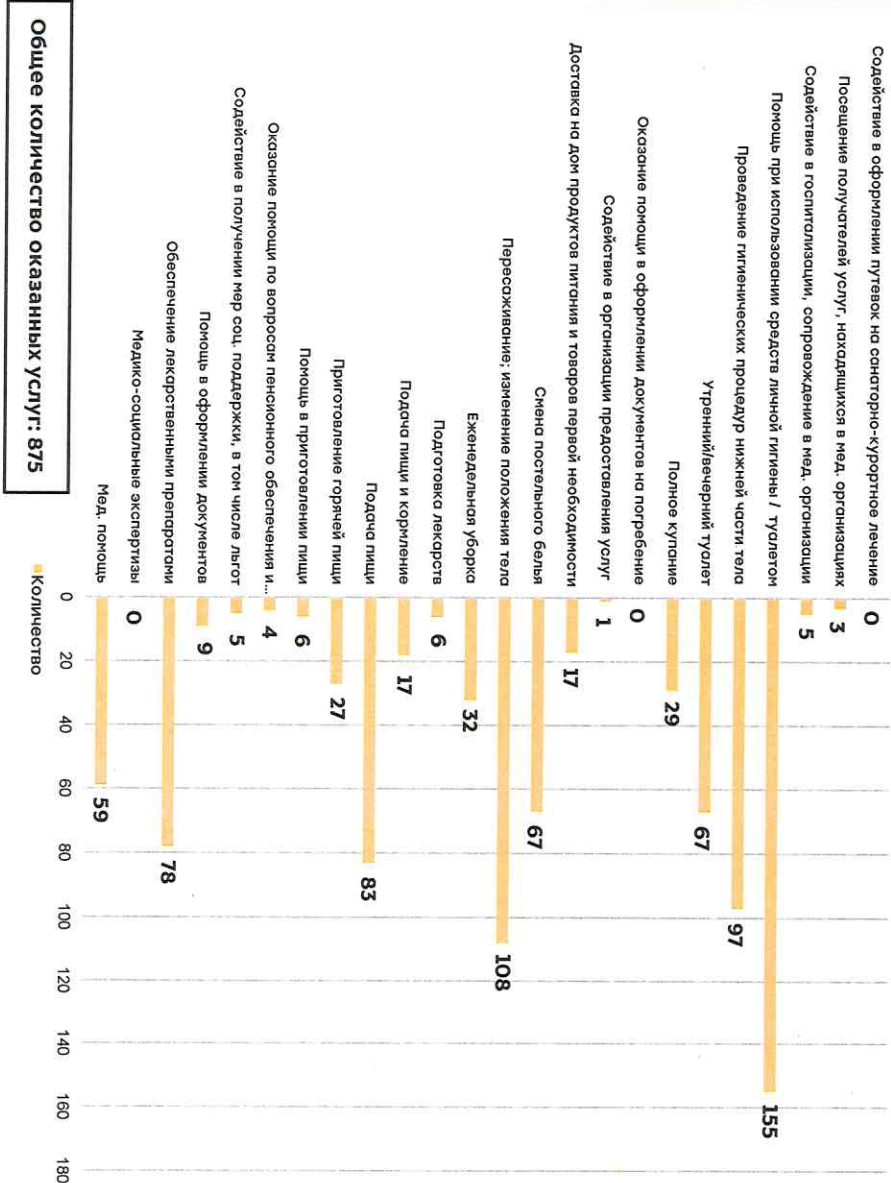
В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ ЦУЖКИНО

5 МОСКВИЧАМ

На обслуживании состоят как одинокие граждане, у которых нет близких родственников, так и одиноко проживающие граждане, имеющие трудоспособных родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход над нуждающимся гражданином.

ПРИЧИНЫ

удаленность проживания	наличие другого лица за которым осуществляет уход родственник
проживание за границей	и др. объективные причины
наличие у родственника несовершеннолетних детей	





1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

В 2024 ГОДУ ОБСЛУЖИВАЛИСЬ ПОСТОЯННО
88201 человек

ИЗ НИХ В ГБУ «МСП» СОСТОЯТ НА
СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
63 ИВОВ **365** УВОВ **3511** Труженников тыла

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ ЦУКИНО
621 человек

ИЗ НИХ СОСТОЯТ НА
ОБСЛУЖИВАНИИ ПО ЦУКИНО
0 ИВОВ **5** УВОВ **38** Труженников тыла

Из **88201** человек на обслуживании

Периодические услуги у
87703 человек
(2-3 раза в неделю)

Ежедневные услуги у
498 человек

ПЕРЕЧЕНЬ
ОКАЗЫВАЕМЫХ
УХОДОВЫХ УСЛУГ

Категории граждан на обслуживании (из 88201)	Количество
Одиноких	24887
Одинокопроживающих (есть родственники в Москве)	27243
Одинокопроживающих (нет родственников в Москве)	13427
Проживающих в семье	5892
Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+	16752

Пересаживание
(вертикализация,
усаживание на край
кровати); изменение
положения тела

Помощь при
использовании средств
личной гигиены / помощь в
пользовании туалетом

Полное купание

Проведение гигиенических
процедур нижней части тела

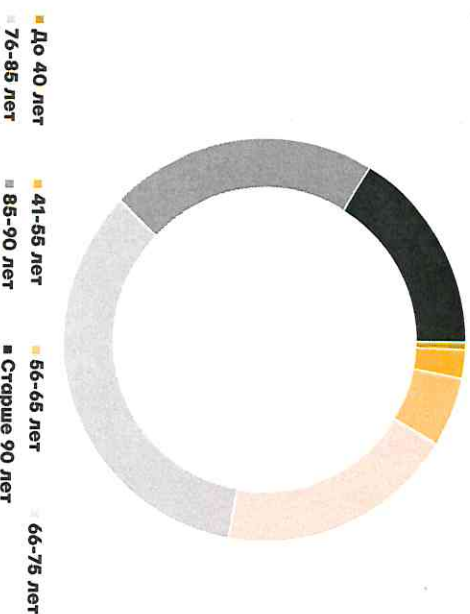
Подача пищи и кормление

Подача пищи

Утренний\вечерний туалет

1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

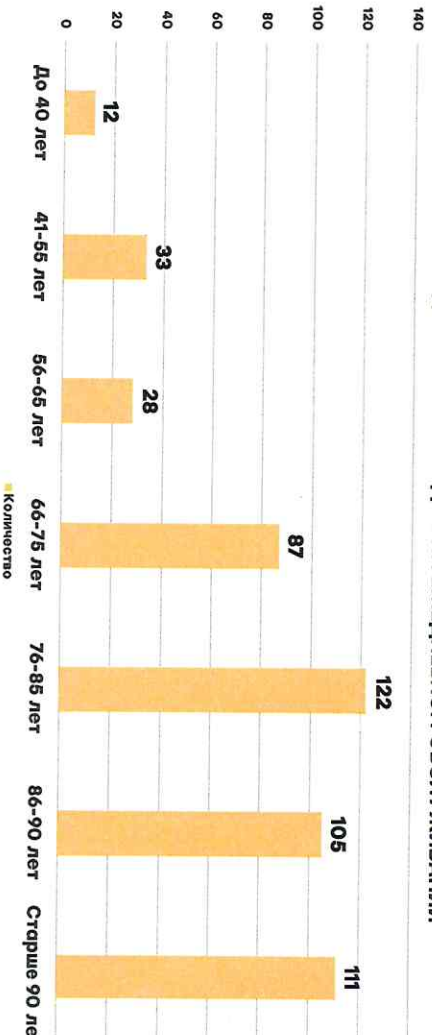
ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ПОДОПЕЧНЫХ



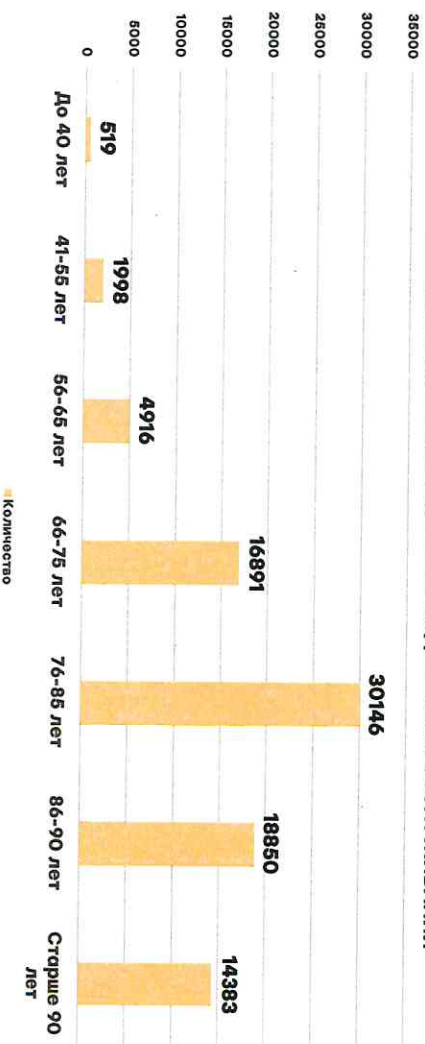
Общее количество граждан на ежедневном обслуживании: 498 человек

Общее количество граждан на периодическом обслуживании: 8703 человек

ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ГРАЖДАН НА ЕЖЕДНЕВНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ



ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН ГРАЖДАН НА ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ





УЧАСТИЕ В ГОРОДСКИХ ПРОЕКТАХ

Май ДЕНЬ ПОБЕДЫ

сопровождение ветеранов
на возложение цветов
и торжественные мероприятия
организация встреч ветеранов
с молодежью

Май ПАСХА

акция по подготовке
к празднику
помощь сотрудникам в покраске
яиц, освещении куличей
сопровождение в храмы Москвы

Август – сентябрь ТЕРРИТОРИЯ БУДУЩЕГО. 2030

участие в форуме
в гостинном дворе
в качестве волонтеров



КОЛЛЕДЖ ДОБРЫХ ДЕЛ

организация совместных событий и акций

Декабрь НОВЫЙ ГОД

проведение новогодней поздравительной
акции с участием жителей Москвы

Социальные работники ГБУ «МСП» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.



С подопечными в еженедельном формате
проводятся беседы на темы безопасности, в том
числе, от мошеннических действий.

Проведен мониторинг квартир по чек-листу
на предмет пожарной безопасности.



Всего по городу сотрудниками ГБУ «МСП» проведен
мониторинг в квартирах

88 201 подопечных

В том числе по району Щукино: **621**



ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА

Для москвичей, которые ухаживают за своими близкими и хотят поддержать их оптимальный уровень жизни, в Москве создана «Школа родственного ухода»

В «Школе родственного ухода» работают специалисты по долговременному уходу и реабилитации:

ТРЕНЕРЫ / ПРЕПОДАВАТЕЛИ / ПСИХОЛОГИ
научат, как избежать ошибок при перемещении или кормлении близкого, осуществлении гигиенического ухода

**Школа
РОДСТВЕННОГО
УХОДА**



Сайт: idrosocial.ru
Телефон: 8 (495) 607-50-65 (доб. 519)
Почта: shkolaRU@social.mos.ru





КАДРЫ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

МИССИЯ

«Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы. Дарить заботу и уделить особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома»

ЦЕННОСТИ

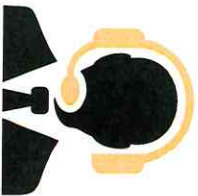
психологическая устойчивость

компетентность

командная работа

человеколюбие

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



ЗА 2 МЕСЯЦА РАБОТЫ ПОРТАЛА:

даны порядка 150 ответов и разъяснений сотрудникам по рабочим вопросам

> 300 сотрудникам оказана техническая поддержка опубликовано более 60 новостей о работе учреждения

250

сотрудников приняли участие в командообразующем мероприятии «Забота начинается с нас»

1 500

сотрудников, прошедших обучение в течение года

Место: ИДПО (школа психологического развития)

Темы обучения: Принципы управления конфликтами, Эффективные коммуникации, Введение в профессию, Качество услуг в надомной форме обслуживания, Управление стрессом, Практические социально-медицинские навыки, Профессиональное общение социального работника, Особенности работы с пожилыми людьми, Деменция: оценка, подходы, повышение качества жизни, Использование технических средств реабилитации, Пожарная безопасность и др.

88

студентов колледжей, прошедших стажировки (4 человека трудоустроено)

35

членов молодежного совета прошло обучение в школе блогеров

С декабря 2024 г. в ГБУ «МСП» действует система помощи работникам HelpDesk.

РЕМОНТ

ВЕСНА 2025

Запланировано завершение ремонтных работ в головном офисе ГБУ «МСП», расположенном по адресу: г. Москва, Переяславский пер., д.6. После ремонта по данному адресу будут расположены 3 территориальных управления (ВАО, СВАО, ЦАО).

ЦАО

Переяславский пер., д.6.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

ЦАО

Стромынка, д. 19, к. 2

ВРЕМЕННЫЙ АДРЕС

БЫЛО

СТАЛО

Маленькие,
темные кабинеты

Свободное
пространство

Не удобная
мебель

Эргономичная
мебель

Устаревшее
техническое
оснащение

Техника, создающая
комфорт при звонках
клиентам

Типичное офисное
пространство

Дизайнерский
интерьер

Отсутствие зон
отдыха

Уютное пространство
для отдыха

Отсутствие
столовой

Зона кафе

Отсутствие места
для обучения

Учебный класс,
тренировочная
квартира

Тренировочная квартира



Учебный класс



Кухня-кафе



Зона отдыха для работников



первая уникальная площадка с
оптимальными условиями для
комфортной работы и обучения
сотрудников

Работы по ремонту помещений,
в которых расположены территориальные
управления ГБУ «МСП» планируются
завершить до конца 2026 г.

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

ЗАПЛАНИРОВАНО

Увеличение количества
подписчиков в социальных
сетях путем запуска
таргетированной рекламы

Актуализация
и усовершенствование
системы КРМ медиа активности
руководителей социальных служб
в социальных сетях

Выпуск фирменной одежды
и брендированных элементов
одежды комплекса надомного
обслуживания

Распространение рекламных материалов об
актуальных вакансиях Учреждения

≥ 5

Профильных средне-
специальных и высших
учебных заведений
(не менее 2 раз за год)

≥ 132

Районных отделений МФЦ
(не менее 2 раз за год)

$\geq 24\ 000$

Для размещения на
информационных подвездных
досках

Реализация территориальных
событий с участием
руководителей социальных
служб в рамках календарного
плана на 2025 год

≥ 10

Ключевых календарных
поводов

Увеличение количества ключевых
событий и акции Учреждения

≥ 5

Крупных информационных
поводов

ПЛАНЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ НА 2025 ГОД

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в преддверии 80-летия Победы в Великой Отечественной войне и другим памятным праздничным датам.

Повышение эффективности и внедрение системы проактивного выявления на основании критериев выявления, нуждающихся в социальном обслуживании в форме на дому.

Повышение качества предоставления социальных услуг за счет мониторинга всех этапов взаимодействия с подопечным от первого контакта до заключения договора-оферты и последующего обслуживания.



ПЛАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2025 ГОД

Молодежный совет

Не менее 50 мероприятий по АО и порядка 10 городских мероприятий, коллаборации с молодежными советами департамента, участие в городских мероприятиях

Работа со студентами

Обеспечить увеличение привлеченных на работу студентов, проходящих практику в ГБУ МСП на 10%

ЗАПЛАНИРОВАНО

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в рамках совместной акции с Департаментом образования и науки города Москвы совместно с Колледжем добрых дел.

Ежегодные акции «Чистый дом», «Чистые окна» в квартирах ветеранов ВОВ.

ЗАПЛАНИРОВАНО

Участие в днях открытых дверей, встречи со студентами.

Участие в ярмарках вакансий.

Создание корпоративного университета для системного обучения и развития сотрудников, в т.ч. школы наставничества, тренинговые комнаты по отработке навыков.

Совместные мероприятия в рамках молодежного совета.

Трудоустройство выпускников в ГБУ «МСП».