

Отчёт о работе Государственного бюджетного
учреждения здравоохранения города Москвы
«Городская поликлиника № 115
Департамента здравоохранения города Москвы»
за 2022 год

Главный врач
Игорь Александрович Трусов

Общая характеристика медицинской организации

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Департамента
здравоохранения города Москвы от
« 15 » 06 . 2018 г. № 408

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы

А.И. Хрипун

2018 г.

УСТАВ

ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 115 ДЕПАРТАМЕНТА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

Москва, 2018 г.

Серия ЛО 0025054

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ЛИЦЕНЗИЯ

№ ЛО-77-01-018186 ОТ « 06 » июня 2019 г.

На осуществление
(указывается лицензируемый вид деятельности)

Медицинской деятельности

(за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")

Виды работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе лицензируемого вида деятельности, в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности»
(указывается в соответствии с перечнем работ (услуг), предоставляемых, оказываемых и осуществляемых соответствующим видом деятельности)

Согласно приложению (ям) к лицензии

Настоящая лицензия предоставлена государственному учреждению в сфере здравоохранения (в том числе государственному учреждению), и организационно-правовая форма предоставления (лицензии, под лицензией, на лицензию) отнесено к государственному учреждению, наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность:

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
"Городская поликлиника № 115 Департамента здравоохранения города
Москвы"**

ГБУЗ "ГП № 115 ДЗМ"

Основной государственный номер юридического лица (индивидуального предпринимателя) (ОГРН)
1037734007013

Идентификационный номер налогоплательщика
7734256190

Общая характеристика медицинской организации

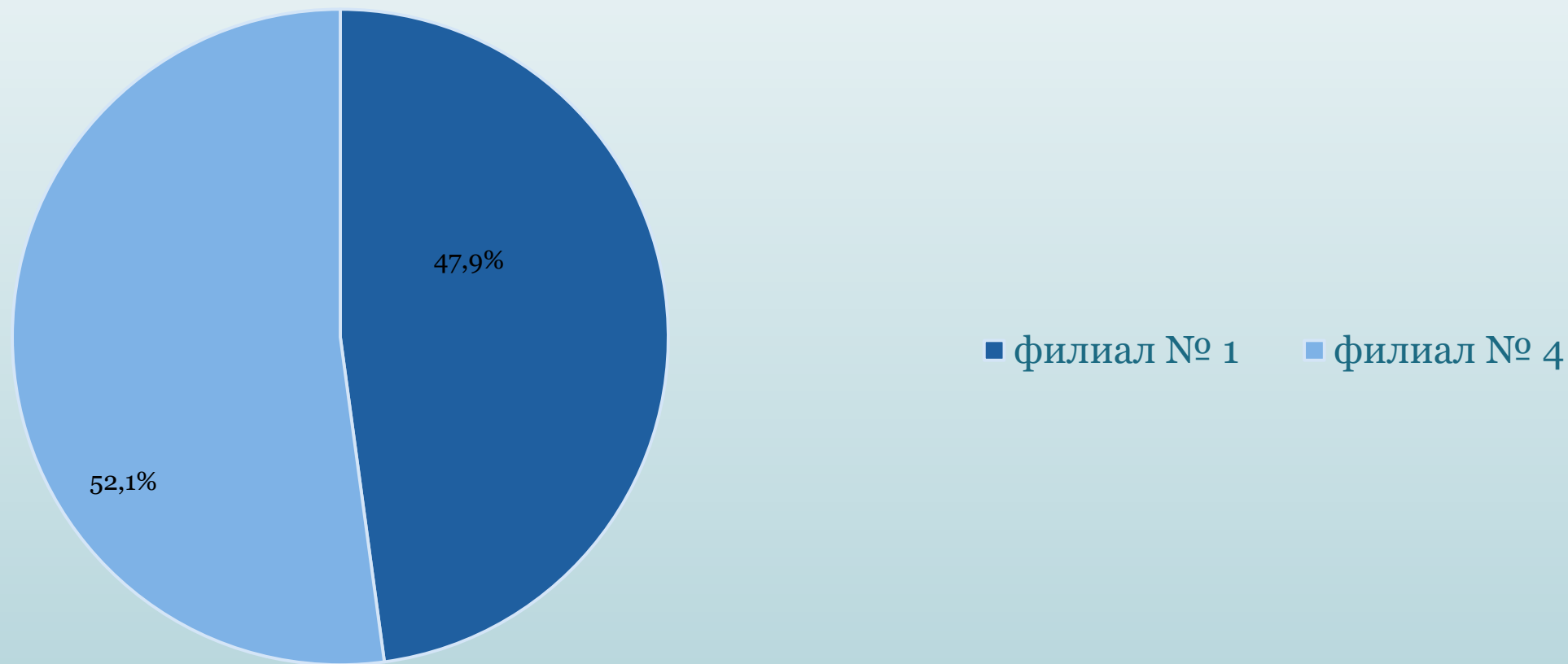
головное подразделение	ул. Демьяна Бедного, д.8	1962*
филиал № 1	ул. Маршала Новикова, д.14, корп.1	1968 2022**
филиал № 2	пр-т Маршала Жукова, д.64, корп.1	1979
	пр-т Маршала Жукова, д.64, корп.2	
филиал № 3	ул. Долгова, д.1, корп.4	1973
	Врачебный проезд, д.10, корп.3	
филиал № 4	ул. Пехотная, д.3, корп.16	2017
	ул. Маршала Бирюзова, д.30	

* год ввода в эксплуатацию

** год капитального ремонта

Общая характеристика медицинской организации

распределение прикрепленного населения района Щукино по филиалам



Общая характеристика медицинской организации

Штат ГБУЗ «ГП № 115 ДЗМ», врачи-специалисты

	Всего в медицинской организации	В филиалах №№ 1 и 4
	1	1
	13	1
высшая квалификационная категория	29	10
	8	1

Общая характеристика медицинской организации

оснащенность диагностической техникой

	УЗИ экспертного класса	маммограф	флюорограф (рентгеновская установка)	КТ
головное подразделение	+		+	+
филиал № 1	+	+	+	
филиал № 2	+	+	+	
филиал № 3	+		+	
филиал № 4	+		+	+

Общая характеристика медицинской организации

доступность специализированной первичной медико-санитарной помощи

	хирург, офтальмолог, оториноларинголог, уролог	невролог	кардиолог	эндокринолог	гастроэнтеролог, пульмонолог, ревматолог, инфекционист, колопроктолог
головное подразделение	+	+	+	+	+
филиал № 1	+	+	+	+	
филиал № 2	+	+	+	+	
филиал № 3	+	+	+	+	
филиал № 4	+	+	+	+	

Общая характеристика медицинской организации

Профилактика хронических неинфекционных заболеваний

- На базе филиала №2 организован кабинет вторичной профилактики инфарктов миокарда и кардиоэмболических инсультов (подбор и контроль антикоагулянтной терапии, под наблюдением находится 847 пациентов).
- Кабинеты наблюдения возрастных пациентов с множественными хроническими заболеваниями (филиал № 1 – 2 кабинета, филиал № 4 – 2 кабинета, 1770 пациентов под наблюдением).
- На базе филиала №4 организовано отделение медицинской профилактики (проведение диспансеризации, профилактических, предварительных и периодических медицинских осмотров).

Общая характеристика медицинской организации

график работы

рабочие дни	08 – 20
суббота	09 – 18
воскресные и праздничные дни	09 - 16

дежурства филиалов по оказанию специализированной помощи

1-я суббота месяца	филиал № 1
2-я суббота месяца	филиал № 2
3-я суббота месяца	филиал № 3
4-я суббота месяца	филиал № 4
5-я суббота месяца	головное подразделение

Показатели работы в 2022 году

	плановая мощность, посещений в смену	фактическая мощность, посещений в смену*		
		2020	2021	2022
филиал № 1	750	467 62,3%	316 42,1%	321 42,8%
филиал № 4	450	318 75,7%	489 116,4%	527 117,2%

*без учёта оказания медицинской помощи на дому

Показатели работы в 2022 году

Выполнение государственного задания

	2021			2022		
	план	факт	%	план	факт	%
Посещения с профилактической целью	108456	135979	125,4	130855	128160	97,9
Посещения по неотложной помощи	4245	4968	117,0	13450	7184	53,4
Обращения по заболеваемости	72883	79562	109,2	79200	79115	99,9

Показатели работы в 2022 году

Заболееваемость прикрепленного контингента

Классы болезней МКБ-10	2021г.	2022г.	Изменение, %
Всего	98236	98666	+ 4,4%
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	356	329	+ 30,0%
Новообразования доброкачественные	516	473	+ 31,0%
Болезни крови и кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	92	85	+ 10,4%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания, нарушения обмена веществ	7 841	7880	+ 5,0%
Болезни нервной системы	863	833	– 9,7%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	5 613	7308	+18,1%
Болезни уха и сосцевидного отростка	1 170	1187	– 3,2%
Болезни системы кровообращения	30 922	30874	+ 3,0%
Болезни органов дыхания (включая грипп, ОРВИ)	17 428	15584	– 3,5%
Болезни органов пищеварения	8 085	8696	+ 6,9%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	684	787	+ 0,9%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	12 652	14009	+ 12,0%
Болезни мочеполовой системы	4 027	4931	+ 14,6%
Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	12	13	– 13,3%
COVID-19	7 975	5211	– 34,7%

Показатели работы в 2022 году

Заболеваемость прикрепленного контингента (пациенты старше трудоспособного возраста)

Классы болезней МКБ-10	2021г.	2022г.	Изменение, %
Всего	50793	50761	– 0,1%
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	168	117	– 30,4%
Новообразования доброкачественные	239	169	– 29,3%
Болезни крови и кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	34	32	– 5,9%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания, нарушения обмена веществ	5259	5217	– 0,8%
Болезни нервной системы	374	361	– 3,5%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	3568	4522	+ 26,7%
Болезни уха и сосцевидного отростка	666	628	– 5,7%
Болезни системы кровообращения	19641	20304	+ 3,4%
Болезни органов дыхания (включая грипп, ОРВИ)	4945	5427	+ 9,7%
Болезни органов пищеварения	3952	4006	+ 1,4%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	259	231	– 10,8%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	6215	6021	– 3,1%
Болезни мочеполовой системы	2462	2431	– 1,3%
COVID-19	3011	1182	– 60,7%

Показатели работы в 2022 году

Медицинское обеспечение получателей государственной социальной помощи

лекарственное обеспечение

Категория пациентов	Количество пациентов, чел.			Количество рецептов, шт.			Средняя стоимость одного рецепта, руб.		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Федеральная категория	3075	3548	3930	53373	43024	53976	689,1	2374,5	2343,9
Региональная категория	4643	5481	10539	41232	36932	58644			

Показатели работы в 2021 году

Медицинское обеспечение получателей государственной социальной помощи

диспансеризация участников и инвалидов ВОВ

Наименование показателей	2020	2021	2022
Состоит под диспансерным наблюдением на конец года	43	29	24
Снято с диспансерного наблюдения в течение года	19	14	5
в том числе: выехало	—	—	-
умерло	19	14	5
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100 %	100 %	100 %
Состоит по группам инвалидности:			
I	5	4	4
II	32	22	20
III	1	—	—
Получили стационарное лечение	18	10	6
Получили санаторно-курортное лечение	8	6	5

Павильон «Здоровая Москва», бульвар Генерала Карбышева

Диспансеризацией по стандарту «Московский чек-ап» охвачено 5577 пациента.

Углубленной диспансеризацией переболевших COVID-19 охвачено 3170 пациентов.



проект «Московское долголетие»

32 группы:

**активно посещают 1829 человек,
принимали участие 2532 человека**

очно :

- Тренировки долголетия (спецпроект по медицинской реабилитации)- 9 групп
 - Гимнастика- 16 групп
 - Здорово жить – 7 групп
- очные занятия на свежем воздухе
- Скандинавская ходьба – 5 групп
 - Гимнастика - 2 группы

в онлайн – режиме (посредством программы ZOOM):

- Здорово жить- 2 группы
- Гимнастика - 5 групп

Филиал №1

Новый московский стандарт поликлиник

01.01.2022 — 25.12.2022

Медицинская помощь на время капитального ремонта оставалась доступной для жителей – прием пациентов осуществляется по адресу: улица Пехотная, д. 3, строение 16.

Работал временный автобусный маршрут № П115.

Остановка– «3-й Волоколамский проезд».

Ход ремонтных работ находился под постоянным контролем. Информация регулярно размещалась в социальных сетях



Филиал №1

Новый московский стандарт поликлиник



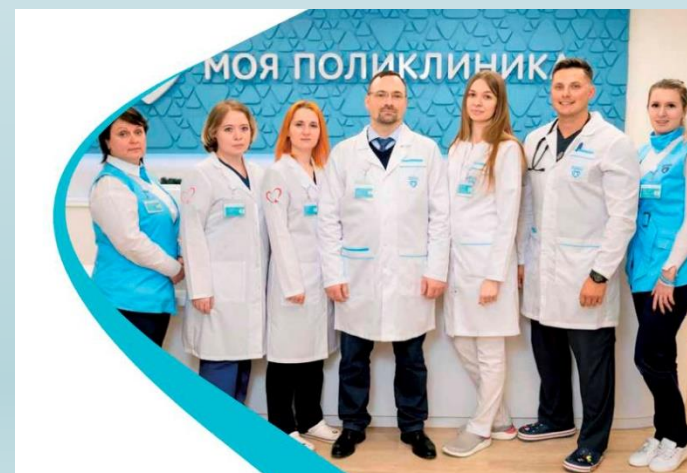
Филиал №1

Новый московский стандарт поликлиник

После капитального ремонта поликлиника встретила жителей с современной удобной мебелью, со светлыми и просторными зонами ожидания, с интуитивно понятной навигацией.

Новый подход к зонированию в поликлиниках сделал комфортным и нахождение пациентов, и работу врачей.

Важный пункт нового стандарта — доступность современного диагностического оборудования уже на первичном этапе медицинской помощи.



Филиал №1

Новый московский стандарт поликлиник

Принципы работы



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Мы ответственно относимся к своим профессиональным обязанностям, совершенствуем необходимые знания и навыки, перенимая опыт у коллег, и с готовностью делимся своим.

1. Мы владеем стандартами оказания медицинской помощи, профессиональными знаниями и навыками, необходимыми для успеха в лечении пациентов
2. Мы предоставляем безопасное и качественное лечение, рассказываем о возможных вариантах и помогаем выбрать наиболее оптимальные для конкретного пациента
3. Главный принцип работы – «не навреди!». Прежде чем что-то сказать или сделать, мы хорошо это обдумываем
4. Мы четко понимаем свои профессиональные и должностные обязанности
5. Мы постоянно совершенствуемся для улучшения качества работы учреждения и в интересах пациента, умеем адаптироваться к изменениям и идём в ногу со временем

Филиал №1

Новый московский стандарт поликлиник

Принципы работы



КОМАНДНАЯ РАБОТА

Мы работаем как единый механизм. Все наши действия направлены на предоставление помощи пациенту.

1. Мы помним о том, что командная работа – основа здоровья пациентов, а значит, нашего успеха
2. Мы настроены на обратную связь с пациентами, учитываем их мнение и вносим предложения по улучшению работы поликлиники
3. Мнение коллег и пациентов ценно для достижения совместного результата
4. В случае возникновения спорных ситуаций мы ведём себя конструктивно, умеем совместно находить оптимальный выход для всех заинтересованных сторон
5. В случае необходимости мы запрашиваем помощь и поддержку более опытных коллег, в том числе из других учреждений и сфер

Филиал №1

Новый московский стандарт поликлиник

Принципы работы



ДОВЕРИЕ

Мы создаем атмосферу доверия в поликлинике, ценим ее и работаем так, чтобы пациенты доверяли нам.

1. Мы объясняем пациенту, что результат лечения, — это совместные усилия пациента и врача
2. Мы предоставляем полную и объективную информацию, строим искренние и честные отношения с пациентами
3. Мы отвечаем на вопросы пациентов максимально объективно и открыто, соблюдая нормы врачебной этики
4. Мы стремимся произвести приятное впечатление на посетителей поликлиники, ведь это необходимо для доверительных отношений с пациентами
5. Мы помогаем пациентам поверить в положительный результат. При необходимости мы делимся своим личным опытом для создания атмосферы доверия

Филиал №1

Новый московский стандарт поликлиник

Принципы работы



ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Мы действуем в интересах пациента, обеспечивая максимально комфортные и удобные условия для предоставления своевременной медицинской помощи.

1.

Мы ценим время пациентов, стараемся проводить исследования, процедуры и лечение максимально эффективно и быстро

2.

Мы заинтересованы в здоровье пациента и результате его лечения, в скорейшем выздоровлении

3.

Мы внимательно слушаем пациента, стараемся понять суть проблемы и переживаний и помогаем в решении вопроса

4.

Мы объясняем, какую информацию дает исследование и почему его необходимо провести, детально расписываем план лечения пациента и рассказываем о нём на доступном и понятном языке

5.

Мы умеем работать со сложными эмоциональными состояниями людей, оказываем моральную поддержку пациентам, когда это необходимо

Филиал №1

Новый московский стандарт поликлиник

Принципы работы



УВАЖЕНИЕ

Мы поддерживаем корректную форму общения, добрые взаимоотношения с пациентами.

1. Мы взаимодействуем в формате диалога, ищем и находим общий язык с коллегами и пациентами
2. Мы внимательны к потребностям пациентов и учитываем их при взаимодействии
3. Мы максимально точно и корректно формулируем вопросы для прояснения ситуации, не делаем быстрых суждений
4. Мы проявляем терпение при общении и взаимодействии с пациентом, даем понять, что его ситуация не безразлична для нас
5. Мы соблюдаем личные границы пациентов

Наши планы на 2023 год

- **Продолжить наращивать кадровый потенциал медицинской организации**
- **Усилить работу по направлению профилактики хронических неинфекционных заболеваний**
- **Развивать каналы коммуникации с пациентами и заинтересованными лицами в целях своевременного информирования по актуальным тематикам**
- **Продолжить активное участие в процессах цифровой трансформации московского здравоохранения**
- **Продолжить активную работу по иммунопрофилактике инфекционных заболеваний**

Спасибо за внимание!