

ПРОЕКТ ДОКЛАДА

для представления на Совете депутатов муниципального округа

Щукино

16.03.2023

Организация – Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Щукино».

Докладчик – *директор* Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Щукино» – **В.З. Нигматулин.**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Щукино» осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом организации от 23.08.2022 № 817 (утвержденного Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 23.08.2022 № 817), а также федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ и города Москвы.

Учреждение создано для организации работы по оказанию гражданам различных видов социальных и реабилитационных услуг и, согласно Государственному заданию, включает следующие направления деятельности: предоставление социального обслуживания на дому, оказание срочных социальных услуг, комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности (включая предоставление технических средств реабилитации), мониторинг социальной нуждаемости граждан различных категорий, организация межведомственного взаимодействия при осуществлении социального обслуживания и социального сопровождения граждан, просветительская и досуговая деятельность для граждан старшего поколения.

В районе Щукино вышеуказанные полномочия возложены на структурное подразделение филиала «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино», функционирующее по адресам:

- город Москва, улица Маршала Бирюзова, дом 4, корпус 2 (деятельность отделения социального обслуживания на дому, отдел долголетия).
- город Москва, улица Маршала Василевского, дом 3, корпус 1 (расположено отделение социальной реабилитации инвалидов).

Филиалом «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино» предоставляются **социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.**

Общее количество граждан, состоящих на надомном социальном обслуживании по состоянию на 30.12.2022, составляет **549** человек. Из числа пенсионеров – **100** получателей социальных услуг, из числа инвалидов с различной степенью инвалидности – **374** получателя социальных услуг, ветеранов ВОВ – **75** получателей социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому регламентируется Федеральным законом от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан», Постановлением Правительства Москвы от

26.12.2014 № 829 «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы от 06.07.2022 № 1426 «О внесении изменений в Постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 829 ПП».

В 2022 году тремя отделениями социального обслуживания на дому оказано 97 837 социальных услуг. Из них:

- 45 381 – социально бытовых услуг.
- 52 299 – социально медицинских услуг.
- 157 – социально правовых услуг.

Фактическая численность социальных работников, предоставлявших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, по состоянию на 31.12.2022 составляет 32 сотрудника. Средняя заработная плата социальных работников филиала «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино» в 2022 году – 78 689,34 рублей.

Особое внимание по оказанию социальной помощи уделяется ветеранам ВОВ и их семьям. С этой целью в филиале «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино» организован еженедельный мониторинг социальной нуждаемости указанных категорий.

В 2022 году социальный мониторинг осуществлялся в отношении 332 человек. Из них:

- ИВОВ – 2 человека.
- УВОВ – 24 человека.
- Жители блокадного Ленинграда – 19 человек.
- Труженики тыла – 184 человека.
- Бывшие несовершеннолетние узники фашизма – 21 человек.
- Вдовы ИВОВ и УВОВ – 82 человека.

Вместе с тем, в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 21.02.2022 № 213 «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении», Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 07.06.2022 № 512 «О порядке оказания адресной социальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны, участникам обороны Москвы, бывшим несовершеннолетним узникам фашизма» сотрудниками филиала «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино» оказывается содействие в подготовке и подаче пакета документов в уполномоченный орган на предоставление вышеуказанной категории граждан адресной социальной помощи с использованием электронного социального сертификата (продовольственная помощь, товары длительного пользования) или единовременной материальной помощи (денежной выплаты). Оказание адресной социальной помощи ветеранам осуществляется, как правило, в упреждающем порядке.

За отчетный период содействие в подготовке и подаче пакета документов в уполномоченный орган на предоставление адресной социальной помощи оказано 8 ветеранам (в части оказания содействия на предоставление электронных социальных сертификатов на товары длительного пользования).

Также в 2022 году содействие в подготовке и подаче пакета документов в уполномоченный орган на предоставление адресной социальной помощи оказано 5 получателям социальных услуг, состоящим на надомном социальном обслуживании (в части оказания содействия на предоставление материальной помощи).

Вместе с тем, филиал «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино» оказывает срочные социальные услуги разового характера, ориентированные на индивидуальные потребности граждан различных категорий:

- **1 группа** получателей – граждане, в отношении которых уже установлены обстоятельства, подтверждающие нуждаемость в социальном обслуживании (получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому негосударственных поставщиков социальных услуг).
- **2 группа** получателей – граждане, в отношении которых еще не установлены обстоятельства, подтверждающие нуждаемость в социальном обслуживании (одинокое жителя города Москвы, включенные в реестр доставки на дом лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, полученного из медицинской организации, подведомственной ДЗМ, инвалиды и ветераны ВОВ, нуждающиеся в содействии по оформлению адресной социальной помощи, одинокие жители города Москвы в период рассмотрения заявления на признание нуждающимися в социальном обслуживании, одинокие граждане, находящиеся в стационарных медицинских организациях и не состоящих на социальном обслуживании).
- **3 группа** получателей – граждане, в отношении которых еще не установлены обстоятельства, подтверждающие нуждаемость в социальном обслуживании, соблюдающие режим самоизоляции (граждане в возрасте старше 65 лет).
- **4 группа** получателей – граждане, обратившиеся для оформления доставки на дом подарочных наборов для поддержания самочувствия и личного ухода (граждане в возрасте 65 лет, не состоящие на социальном обслуживании, или состоящие на социальном обслуживании у негосударственных поставщиков социальных услуг).
- **5 группа** получателей – граждане, нуждающиеся в оказании разовых социальных услуг, не являющиеся получателями социальных услуг на дому, которым предоставляются услуги в соответствии с утвержденной индивидуальной программой реабилитации и абилитации, из числа совершеннолетних граждан, имеющих 1,2 или 3 группы инвалидности или семьи с детьми – инвалидами).

В рамках предоставления срочных социальных услуг гражданам указанных категорий за 2022 год по району Щукино предоставлено 143 срочных социальных услуги. Социальную помощь получили 92 человека.

В период с января 2022 года по март 2022 года филиалом «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино» также предоставлялась адресная социальная помощь (продовольственная, вещевая, товары длительного пользования).

Всего в 2022 году адресная социальная помощь оказана 298 нуждающимся гражданам.

За отчетный период количество предоставленных продовольственных электронных социальных сертификатов составило 249 сертификатов (на общую сумму 498 000, 00 рублей).

Количество предоставленных товаров длительного пользования с использованием электронного социального сертификата – 31 (на общую сумму 923 000,00 рублей). Электронные социальные сертификаты на товары длительного

пользования предоставлялись гражданам пожилого возраста (6 человек), ветеранам ВОВ (8 человек), инвалидам с различной степенью инвалидности (17 человек).

Также в 2022 году гражданам предоставлена вещевая помощь в натуральном виде. Данный вид социальной помощи получили 18 человек (на общую сумму 129 444, 15 рублей).

Кроме того, целевые продовольственные наборы к памятным датам предоставлены 63 гражданам из числа ветеранов ВОВ, УВОВ, ИВОВ, вдов ИВОВ и УВОВ.

В связи с вступлением в силу Постановления Правительства Москвы от 21.02.2022 № 213 ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении» с 01.03.2022 изменился порядок оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе, с использованием электронного социального сертификата.

По новым условиям, адресная социальная помощь с использованием электронного социального сертификата предоставляется инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны, участникам обороны Москвы и бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, в упреждающем порядке (при выявлении, исходя из индивидуальных потребностей нуждаемости в оказании адресной социальной помощи) или заявительном порядке.

Гражданам из числа неработающих одиноких пенсионеров, неработающих одиноко проживающих пенсионеров, семей, состоящих из неработающих пенсионеров, находящихся в трудной жизненной ситуации, адресная социальная помощь оказывается путем осуществления денежной выплаты.

Прием заявлений на оказание адресной социальной помощи в денежной форме осуществляется в филиалах Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы» по экстерриториальному принципу вне зависимости от места жительства гражданина в городе Москве.

Оказание реабилитационных услуг.

В 2022 году отделением социальной реабилитации инвалидов по району Щукино предоставлено 14 130 реабилитационных услуг:

- Услуги по комплексной реабилитации в отделении социальной реабилитации инвалидов получили 367 человек.
- Комплексную реабилитацию в реабилитационных центрах города Москвы и Московской области – 237 человек.
- На выездную реабилитацию (Черноморское побережье) направлены 7 человек.

Компенсационная выплата за самостоятельно приобретенные ТСР (включая ремонт ТСР), ПОИ и АБ оформлена в отношении 392 инвалидов на общую сумму 33 095 439,01 рублей на 28 568 изделий.

Также 1 416 человек получили 849 426 ТСР (включая абсорбирующее белье) на сумму 28 739 316,28 рублей.

Вместе с тем, в 2022 году отделением социальной реабилитации детей инвалидов по району Щукино предоставлено 2 300 реабилитационных услуг.

Из числа детей инвалидов, зарегистрированных в районе Щукино:

- Услуги по комплексной реабилитации в ОСРДИ получили 40 детей.
- Комплексную реабилитацию в реабилитационных центрах города Москвы и Московской области – 27 детей с инвалидностью.
- На выездную реабилитацию (Черноморское побережье) направлено 19 детей.

Компенсационная выплата за самостоятельно приобретенные ТСР, ПОИ и АИ оформлена в отношении 13 детей с инвалидностью на общую сумму 2 156 791,66 рублей.

Организация межведомственного взаимодействия при осуществлении социального обслуживания и социального сопровождения граждан.

Проект «Социальная служба в больницах». Направлен на оказание социальной помощи и/или социальных услуг при выявлении в стационарной медицинской организации, входящей в указанный проект, граждан, потенциально нуждающихся в социальной помощи. При поступлении заявки из медицинской организации в территориальный центр социального обслуживания, сотрудниками ТЦСО осуществляется сбор необходимой информации о пациенте (наличие родственников, контактные данные родственников для согласования вопроса по предоставлению помощи). При отсутствии родственников (временном или постоянном) пациенту также оказывается содействие по транспортировке по адресу проживания из медицинского учреждения после выписки (предоставление транспорта и сопровождающего сотрудника), срочные услуги на территории стационарного медицинского учреждения (доставка абсорбирующего белья и прочее). При необходимости, в отношении гражданина также может быть составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) сроком на 1 месяц. Всего в проекте задействовано 26 больниц города Москвы.

В 2022 году в рамках указанного проекта 22 человека, проживающего в районе Щукино, получили социальную помощь.

«Тревожная кнопка». Круглосуточная поддержка ветеранов, направленная на оказание широкого спектра помощи (вопросы правовой защиты, социально – бытовой помощи и самообслуживания, вызов служб экстренной помощи, вызов специалистов и врачей поликлиник, вопросы медицинского обеспечения и медико – социальной реабилитации, пользование устройством «тревожная кнопка» и иные вопросы).

При поступлении заявки из диспетчерской службы «Тревожная кнопка» сотрудник ТЦСО в рамках профессиональных компетенций отрабатывает в отношении ветерана полученную заявку (например, услуга по получению технических средств реабилитации, надомное социальное обслуживание, передача устройств «тревожная кнопка»). Заявка диспетчерской службы, сведения по ветерану и ответственному специалисту по выполнению задачи, информация о проделанной работе (конкретные шаги при выполнении заявки), отражение завершения задачи фиксируются в электронном формате в системе Битрикс 24.

В 2022 году «тревожной кнопкой» воспользовалось 3 ветерана, проживающих в районе Щукино.

Организация культурных, образовательных, физкультурных и иных досуговых мероприятий для граждан старшего поколения.

С 2018 года на территории города Москвы реализуется проект Мэра Москвы «Московское долголетие». Для граждан старшего поколения (55+) организованы спортивные, досуговые и развивающие занятия на бесплатной основе.

Общее количество граждан, привлеченных в проект на конец 2022 года составило – 4 371. При этом активно посещают занятия 1 962 участника.

В настоящее время в режиме онлайн, на свежем воздухе и очном формате занято 7 639 мест в 38 группах онлайн, 16 группах на свежем воздухе и 118 группах в очном формате.

Из них по видам активностей (занятых мест): английский язык (98) и онлайн (89), гимнастика (836) и онлайн (646), здорово жить (218) и онлайн (788), информационные технологии (286) и онлайн (311), история, искусство, краеведение (217) и онлайн (146), красота и стиль (54) и онлайн (138), Московский театрал (41), образовательный практикум (60), рисование (208) и онлайн (388), танцы (393) и онлайн (220), художественно – прикладное творчество (97) и онлайн (103), пение (390), пеший лекторий (175), скандинавская ходьба (266), спортивные игры (226), тренировки долголетия (193), фитнес, тренажеры (172). иностранные языки в онлайн формате (83), интеллектуальные игры в онлайн формате (143), литература в онлайн формате (131), ОФП в онлайн формате (146), психология и коммуникации в онлайн формате (216), финансовая и правовая грамотность в онлайн формате (134).

Также открылась группа по новому направлению – Тир. На данную активность записано 27 человек.

За 2022 год также проведено 23 мероприятия различной направленности:

- Экскурсионные программы – 3 мероприятия. Из них автобусные экскурсии – 2 мероприятия, теплоходные экскурсии – 1 мероприятие.
- Концерты – 6 мероприятий, квесты, мастер – классы, соревнования, творческие конкурсы и игры долголетия – 14 мероприятий.

Также с 16 мая 2022 года для москвичей старшего возраста возобновились автобусные экскурсии в рамках спецпроекта «Добрый автобус» с добавлением новых маршрутов по культурно – историческим местам города Москвы и Московской области, основанных на пожеланиях участников.

За 2022 год в рамках спецпроекта «Добрый автобус» для жителей района Щукино проведено 20 экскурсий.

Структурное подразделение Центр московского долголетия «Митино».

Структурное подразделение Центр московского долголетия «Митино» (далее – ЦМД) организовано для граждан старше 55 лет.

Для указанной целевой аудитории ЦМД предоставляет 12 локаций: актовый зал, две творческие мастерские, тихая гостиная, две медиাগостиные, кулинарная студия, кафе, многофункциональный зал, шумная гостиная, тренажерный зал.

Уникальной и наиболее востребованной локацией ЦМД является Соляная пещера. Сеансы галотерапии – хорошая альтернатива для профилактики различных заболеваний и поддержания организма. Чтобы посетить соляную пещеру необходимо записаться по многоканальному телефону или лично посетить ЦМД.

В 2022 году указанные локации в ЦМД посетило 312 участников из района Щукино.

Меры дополнительной поддержки граждан и новые форматы работы.

Сотрудниками филиала «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино» в 2022 году осуществлялась деятельность по следующим направлениям:

- В соответствии с Распоряжением Правительства Москвы от 22.06.2022 № 422 РП «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции» организована выдача подарочных наборов для поддержания самочувствия и личного ухода гражданам старше 65 лет, прошедшим вакцинацию (ревакцинацию) в городе Москве. Всего за 2022 год жителям района Щукино предоставлено 138 подарочных наборов «С заботой о здоровье».
- Согласно Постановлению Правительства Москвы от 12.10.2021 № 1592 ПМ «О компенсационной выплате гражданам старшего поколения вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода» организована работа по оформлению компенсационной выплаты в размере 10 000, 00 рублей взамен подарочного набора гражданам, достигшим возраста 65 лет, прошедшим вакцинацию (ревакцинацию) в городе Москве. Всего за 2022 год компенсационная выплата оформлена в отношении 568 жителей района Щукино.
- Также в 2022 году продолжалась деятельность по информированию граждан о возможности пройти вакцинацию (ревакцинацию). Всего проинформировано более 2000 жителей района Щукино (телефонное информирование, информационные лифлеты, памятки и другое).

Включение сотрудников в новые форматы предоставления социальной помощи:

Проект «Школа родственного ухода». Направлен на оказание консультативной помощи и сопровождение граждан, осуществляющим уход за маломобильными (лежачими) родственниками. Сотрудник – социальный работник ТЦСО (тренер по долговременному уходу), прошедший соответствующее обучение, помогает родственникам обучиться навыкам ухода за близким человеком, а также оказывает консультации по вопросам социальных выплат, социальной и реабилитационной помощи, а также возможной занятости.

В проекте задействован 1 специалист филиала «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино». В 2022 году также оказано 6 консультаций.

Дополнительная информация о деятельности ГБУ ТЦСО «Щукино».

Независимая оценка качества оказания социальных услуг.

Проводилась в июле 2022 года (в соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 422-ФЗ).

Оценка качества предоставления ГБУ ТЦСО «Щукино» гражданам гарантированных государственных услуг включает: открытость и доступность информации, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, удовлетворенность качеством оказания услуги.

Также в рамках осуществления независимой оценки качества оказания социальных услуг проводилось анкетирование среди получателей социальных услуг. Всего предоставленных анкет по учреждению – 600. По филиалу «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино» – 135.

По итогам проведения независимой оценки качества нарушения не выявлены. Предложения по улучшению качества предоставления социальных услуг в соответствии с вышеуказанными критериями отсутствуют.

Также по результатам деятельности за 2022 год 10 сотрудников филиала «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино» награждены:

- Благодарственное письмо от Депутата Государственной Думы ФС РФ – 1 сотрудник.
- Благодарность от УСЗН СЗАО – 4 сотрудника.
- Грамота от УСЗН СЗАО – 2 сотрудника.
- Грамота от ГБУ ТЦСО «Щукино» – 3 сотрудника.

Немаловажными показателями качества деятельности учреждения в 2022 году также являются: выполнение государственного задания, укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация. За отчетный период 23 сотрудника филиала «Щукино» ГБУ ТЦСО «Щукино» прошли курсы повышения квалификации.

Анализ обращений граждан.

Всего за 2022 год в ГБУ ТЦСО «Щукино» поступило 621 обращение граждан. Источниками поступления обращений являлись обращения, направленные гражданами непосредственно в ГБУ ТЦСО «Щукино», а также в Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы, Управление социальной защиты населения Северо – Западного административного округа города Москвы.

Проанализировав входящие обращения, выявлена следующая тематика: предоставление адресной социальной помощи (продовольственная помощь с использованием электронного социального сертификата, товары длительного пользования с использованием электронного социального сертификата, вещевая помощь в натуральном виде), предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (пересмотр действующих ИППСУ, назначение или увеличение платы за предоставления услуг в связи с увеличением среднедушевого дохода гражданина и полуторного размера прожиточного минимума на душу населения, установленного на дату принятия положительного решения о нуждаемости в социальном обслуживании), оказание срочных социальных услуг разового характера, оказание реабилитационных услуг (оформление компенсационной выплаты, предоставление технических средств реабилитации, выездная комплексная реабилитация, реабилитационные мероприятия в отделении социальной реабилитации инвалидов, включая детей с инвалидностью), предоставление подарочных наборов «С заботой о здоровье», оформление компенсационных выплат за проведенную вакцинацию, организация поздравительных мероприятий в отношении юбиляров и ветеранов, участие в досуговых мероприятиях (запись на проекты «Московское долголетие», Центр московского долголетия», графики проведения экскурсий и иных мероприятий), благодарственные отзывы, справки о предоставляемых услугах.

Официальные ответы на обращения граждан предоставляются в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации» от 02.05.2006 № 59 ФЗ и Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 ФЗ.

Возникающие проблемы деятельности учреждения (в том числе основанные на обращениях граждан) решаются в плановом производственном порядке и не требуют отдельного рассмотрения.



**Государственное бюджетное учреждение
города Москвы Территориальный Центр
социального обслуживания «Щукино»**